

ДОГОВОР 95069
№ 880000058

Днес, 20.12.18 год., в гр. Козлодуй, между:

"АЕЦ Козлодуй" ЕАД, гр. Козлодуй, със седалище и адрес на управление: гр. Козлодуй, п.к. 3320, с ЕИК 106513772, вписано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 106513772, представлявано от Цанко Венцеславов Бачийски – Заместник изпълнителен директор, в качеството му на пълномощник по силата на пълномощно №9989/28.11.2018 г. на Наско Асенов Михов - Изпълнителен директор на дружеството, наричано по-нататък в Договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна, и

"Спиди" АД, със седалище и адрес на управление: област: София, община Софийска, гр. София, п.к. 1138, адрес: ул. "Самоковско шосе" №2Л, вписано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 131371780, представлявано от Валери Харутюн Мектупчиян – Изпълнителен директор, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна, (**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно „**Страните**“, а всеки от тях поотделно „**Страна**“);

на основание чл. 194 от Закона за обществените поръчки („**ЗОП**“) и във връзка с утвърден от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** протокол от работата на комисията за класиране на офертата и за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет: "**Предоставяне на куриерски услуги в страната**", се сключи този договор за следното:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, куриерски услуги в страната, наричани за краткост „**Услугите**“.

1.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническо задание №18.УАК.ТЗ.907, Предложение за изпълнение на поръчката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2 и 3 към този Договор („**Приложенията**“) и представляващи неразделна част от него.

2. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

2.1. Договорът влиза в сила на посочената в началото му дата, на която е подписан от страните и е със срок на действие 2 (две) години, считано от датата на сключването му и/или до изчерпване на лимита по т. 3.2.

2.2. Сроковете за изпълнение на дейностите по настоящия договор са съгласно на т.3 на Приложение №1 – Техническо задание №18.УАК.ТЗ.907.

3. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

3.1. Цената на услугата се определя въз основа на посочените единични цени в Приложение №3 - Ценово предложение.

3.2. Максимално допустима обща стойност на всички плащания по настоящия договор от страна на Възложителя е в размер на 42 000,00 (четиридесет и две хиляди) лева, без ДДС за целия срок на договора и не може да бъде надвишавана.

3.3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** заплаща цената по договора ежемесечно, чрез банков превод в рамките на 30 (тридесет) календарни дни след представяне на опис на пратките за количествата и стойностите на извършените куриерски/пощенски услуги през предходния месец, съгласно посочените единични цени в Ценова тарифа, и фактура. За дестинации непосочени в Ценова тарифа плащанията ще се извършват на база предложена цена за най-близка дестинация. Непосочени в Ценова тарифа утежняващи цената обстоятелства няма да бъдат заплащани от Възложителя.

3.4. Плащанията по настоящия договор ще бъдат извършвани чрез банков превод в полза на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по банкови реквизити посочени във фактурата.

4. ОБЩИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

4.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ИМА ПРАВО:

4.1.1. Да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията определени в Раздел 3 от настоящия договор;

4.1.2. Да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на договора;

4.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ СЕ ЗАДЪЛЖАВА:

4.2.1. Да изпълнява дейностите, предмет на договора съгласно условията на Приложение № 1 - Техническо задание №18.УАК.ТЗ.907;

4.2.2. Да извършва дейности по приемане, пренасяне и доставяне на куриерски пратки на територията на Република България, включващи следните изисквания:

4.2.2.1. пълно покритие на територията на Република България;

4.2.2.2. вземане от адрес;

4.2.2.3. доставка на адрес;

4.2.2.4. доставка във фиксиран час;

4.2.2.5. проследяване на пратката;

4.2.2.6. избор на тарифа – икономична, обикновена, експресна;

4.2.2.7. застраховка на товара*;

* *Забележка към предоставената услуга застраховка на товара:*

- 1) *Услугата покрива на 100% определената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** застрахователна стойност както за ново, така и за употребявано оборудване*

- 2) *Услугата се предлага без ограничение за теглото на пратката*

4.1.2.8. възможност за смяна на направлението и получателя в движение;

4.1.2.9. обезщетение за пропуснати ползи.

4.1.2.8. възможност за смяна на направлението и получателя в движение;

4.1.2.9. обезщетение за пропуснати ползи.

4.1.3. Ако по време на изпълнение на договора има промяна на тарифни и/или други условия, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** писмено уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 2 (две) седмици, считано от датата на която влиза в сила тази промяна. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да приеме промяна в тарифните и/или други условия, само ако това би довело до намаление на цената, което става с писмено потвърждение от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като новите тарифни и/или други условия стават неразделна част от този договор.

4.1.4. Да уведомява незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за обстоятелства, които възникват по време на изпълнение на договора и които се отнасят до изпълнението на дейностите по договора.

5. ОБЩИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

5.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ИМА ПРАВО:

5.1.1. Да изисква и да получава услугите в уговорените срокове, количество и качество;

5.1.2. да контролира изпълнението на поетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** през целия срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;

5.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ СЕ ЗАДЪЛЖАВА:

5.2.1. да окаже необходимото съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на дейностите, предмет на договора;

5.2.2. Да заплаща стойността на услугите, съобразно ценовите и тарифни условия от Приложение № 3 – Ценово предложение и при условията на този договор;

6. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. НЕУСТОЙКИ

6.1. В случай на неспазване на сроковете на доставка, в съответствие с вида на избраната услуга **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 42.00 (четиридесет и два) лева, за всеки ден закъснение, за всеки отделен случай.

6.2. В случай на забавено плащане по раздел 3 от този договор **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща неустойка в размер на 0.5% (половин процент) върху стойността на забавеното плащане за всеки ден закъснение, но не повече от 10% (десет процента) от стойността на дължимото плащане.

6.3. При виновно неизпълнение на задълженията по договора, с изключение на случаите по т. 6.1. и 6.2, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 10% (десет) върху стойността на договора.

6.4. За действително претърпени вреди в размер по-голям от размера на уговорените неустойки, заинтересованата страна може да търси обезщетение в пълен размер по общия гражданскоправен ред.

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

7.1. ТОЗИ ДОГОВОР СЕ ПРЕКРАТЯВА:

7.1.1. с изтичане на срока на договора по чл. 2.1 от договора или с достигане на максимално допустимата стойност от 42 000,00 (четиридесет и две хиляди) лева, без ДДС;

7.1.2. с изпълнението на всички задължения на страните по него;

7.1.3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна в срок до 7 (седем) работни дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;

7.1.4. при прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

7.1.5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

7.2. ДОГОВОРЪТ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПРЕКРАТЕН

7.2.1. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;

7.2.2. когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от страните.

7.2.3. всяка от страните може да развали договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна.

7.2.4. за целите на този договор, страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** всеки от следните случаи:

7.2.4.1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е допуснал съществено отклонение от Техническо задание №18.УАК.ТЗ.907.

7.2.4.2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали договора само с писмено уведомление до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

7.3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** прекратява договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. (в последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този договор.).

7.4. във всички случаи на прекратяване на договора, освен при прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правоприемство.

7.4.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания;

7.4.1.1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

7.5. При предсрочно прекратяване на Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

8. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

8.1. Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

8.2. При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в договора и приложенията, се прилагат следните правила:

8.3. Специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

8.4. Разпоредбите на приложенията имат предимство пред разпоредбите на договора

Спазване на приложими норми

8.5. При изпълнението на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

8.6. Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“).

Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

8.7. С изключение на случаите, посочени в т. 8.8.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

8.8. Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

8.8.1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

8.8.2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

8.8.3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

8.9. Задълженията по тази клауза се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**/съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Лични данни

8.10. Страните се задължават да спазват приложимото законодателство в областта на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 **General Data Protection Regulation (GDPR)**, в качеството им администратори на лични данни.

8.11. За целите на настоящия раздел под обработване на лични данни се разбира всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване.

8.12. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира качеството си администратор на лични данни и може да обработва предоставени му от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лични данни единствено за целите на изпълнение на настоящия договор. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** гарантира качеството си администратор на лични данни и може да обработва предоставени му от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** лични данни единствено за целите на изпълнение на настоящия договор.

8.13. В случай че при изпълнение на договора възникне необходимост от предаване на получени лични данни в трета държава или международна организация, съответната страна /получател на данните/ като администратор на лични данни се задължава да уведоми другата страна, освен ако такова предаване на данни е необходимо съгласно действащото законодателство на Европейския съюз, като във всички случаи се задължава да предприеме необходимите и достатъчни мерки за запазване на конфиденциалността на данните. В случаите по предходното изречение, получаващата страна предоставя на другата страна достатъчно доказателства, удостоверяващи че предоставянето на данните от обработващото ги лице става съгласно предварително документирано нареждане на администратора – изпълнител.

8.14. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме всички необходими мерки, гарантиращи, че лицата, оправомощени от него за обработка на лични данни са поели ангажимент за конфиденциалност или са подчинени на законово задължение за конфиденциалност. В случаите, когато за целите на изпълнението на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да предаде на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лични данни, последният следва да предприеме всички необходими мерки гарантиращи, че лицата, оправомощени от него за обработка на лични данни, са поели ангажимент за конфиденциалност или са подчинени на законово задължение за конфиденциалност.

8.15. Страните се задължават да предприемат всички необходими мерки за гарантиране сигурността на обработването на предоставените лични данни, чрез прилагането на подходящи технически и организационни мерки за защита съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 **General Data Protection Regulation (GDPR)**.

8.16. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** цялата информация, необходима да докаже, че е изпълнил поетите по-горе задължения и да съдейства при осъществяване на одити от страна на компетентни органи.

8.17. Страните - администратори на лични данни, се задължават да зачитат и удовлетворят правата на субектите на личните данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679, включително правото да искат коригиране, изтриване, ограничаване обработването на лични данни, правото на узнаване на източниците на данни, когато същите не са предоставени от субектите на личните данни, както и правото на получаване на копие от личните данни в достъпен електронен формат.

Публични изявления

8.18. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугите, предмет на този договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на резултати от работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без предварителното

писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

8.19. Някоя от страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този договор, без съгласието на другата страна.

Изменения

8.20. Този договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

8.21. Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

8.22. Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

8.23. Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 7 (седем) работни дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

8.24. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Нищожност на отделни клаузи

8.25. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

8.26. Комуникацията между страните се води само между определените отговорни лица чрез референта по договора. Когато дадено съобщение трябва да достигне до друго лице, участващо в изпълнението от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, това се осъществява чрез отговорните лица по договора.

8.27. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на договора и разменяни между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** са валидни, когато са изпратени в писмена форма – лично, чрез електронна поща, телефакс или куриер, срещу потвърждение от приемащата страна.

8.28. Валидните адреси, факс номера и електронна поща на страните се посочват в договора. В случай, че това не е посочено в договора, за валидни адрес и факс номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се считат, посочените в документацията за участие в процедурата за възлагане на обществена поръчка, а на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – посочените в неговата оферта.

8.29. Между страните се допуска неформална комуникация по телефона с оглед улесняване на работата. Неформалната комуникация няма юридическа стойност и не се счита за официално приета.

8.30. Комуникацията с чуждестранни **ИЗПЪЛНИТЕЛИ** се осъществява на български език. Осигуряването на превод на документите на български език е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

8.31. Всяка от страните има право да изиска първоначална среща при стартиране на договора с цел уточняване на изискванията към изпълнение на договора, целите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, критериите за оценка на изпълнението на договора и планиране, изпълнение и производство, които трябва да извърши **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

8.32. Когато в хода на изпълнение на работата по договора възникнат обстоятелства, изискващи съставянето на двустранно подписан констативен протокол, заинтересованата страна отправя до другата мотивирана покана с обозначено място, дата и час на срещата. Уведомената страна е длъжна да отговори в три дневен срок след уведомяването (за дата на уведомяването се счита датата на входящия номер).

8.33. При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 10 (десет) работни дни от вписването ѝ в съответния регистър.

8.34. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

8.35. Приложения:

Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

- Приложение № 1 – Техническо задание №18.УАК.ТЗ.907;
- Приложение № 2 – Предложение за изпълнение на поръчката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
- Приложение № 3 – Ценово предложение;

8.36. Отговорно лице по изпълнението на настоящия договор от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** е Валентина Василева – Р-л група “Административно обслужване”, тел.: 0973/ 7 4920;

8.37. Отговорно лице по изпълнението на настоящия договор от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е Цветан Тихомиров Георгиев - Специалист Ключови Клиенти тел.: 0887694331;

8.38. Настоящият договор е подписан в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

АДРЕСИ ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ:

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

“Спиди” АД
1164 София
ул. “Самоковско шосе” №2Л
e-mail: svetlan.georgieva@speedy.bg
тел/факс: 092/665732
ИН: 131371780
ИН по ЗДДС: BG131371780

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
ВАЛЕРИ МЕКЪРЪЧИЯН

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

“АЕЦ Козлодуй” ЕАД
3321 Козлодуй
БЪЛГАРИЯ
e-mail: commercial@npp.bg
факс: 0973/76027
ИН: 106513772
ИН по ЗДДС: BG106513

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ЗАМ. ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
ЦАНКО БАЧИЙСКИ

Съгласували:

Директор “И и Ф”:

18.12. 2018 г. / **Георги Кирков** /

Р-л Управление “Правно”:

18.12. 2018 г. / **Катя Русалийска** /

Р-л Управление “Търговско”:

18.12. 2018 г. / **Радослава Димитрова** /

Началник Отдел “ОП”:

12.12. 2018 г. / **Венелина Валджииска** /

Р-л група “АО”, У-е “АиК”:


13.12. 2018 г. / **Валентина Василева** /

Ст. юрисконсулт, У-е “Пр”

18.12. 2018 г. / **Тюляй Илиева** /

Изготвил, Експерт “ОГ”

11.12. 2018 г. / **Валери Мекъръчиян** /


“АЕЦ КОЗЛОДУЙ” ЕАД

Блок: АЕЦ
Система: ОК
Подразделение: АиК

УТВЪРЖДАВАМ,
ЗАМ. ИЗП. ДИРЕКТОР:
/Цанко Бачийски/

СЪГЛАСУВА ^{п.и.}
ДИРЕКТОР Е

ДИРЕКТОР У

16/11/18 *Д. Сиди* Кирков/

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

№ 18. УАК. ТЗ. 904

за услуга: „Предоставяне на куриерски услуги в страната”

Настоящото техническо задание съдържа пълно описание на поръчката и техническа спецификация съгласно Закона за обществените поръчки.

1. Предмет на дейността

Предоставяне на куриерски услуги в страната

2. Обем на извършваната услуга

2.1 Изпълнителят на услугата да извършва дейности по приемане, пренасяне и доставяне на куриерски пратки на територията на Република България, включващи следните изисквания:

- пълно покритие на територията на Република България;
- вземане от адрес;
- доставка на адрес;
- доставка във фиксиран час;
- проследяване на пратката;
- избор на тарифа – икономична, обикновена, експресна;
- застраховка на товара;

- услугата да покрива на 100% определената от Възложителя застрахователна стойност както за ново, така и за употребявано оборудване
- услугата да се предлага без ограничение за теглото на пратката
 - възможност за смяна на направлението и получателя в движение;
 - обезщетение за пропуснати ползи.

3. Организация на работата по изпълнение на услугата

3.1. План за изпълнение на дейностите по услугата

Началната дата за започване на работа е датата на подписания договор за изпълнение на услугата. Сроктът за изпълнение на договора е две години от датата на сключването му.

3.1.1. Пратките, които се изпращат за сметка на Възложителя се вземат ежедневно до 16.00 часа в работен ден от територията на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД.

В случай на необходимост от изпращане на пратки след 16.00 часа, представител на Възложителя е длъжен да представи пратките в офиса на куриерската служба в град Козлодуй.

3.2. Условия за изпълнение на услугата

3.2.1. Достъпът на персонала на изпълнителя до територията на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД, се осигурява съгласно “Инструкция по качество. Работа на външни организации при сключен договор” с ид. №ДБК.КД.ИН.028 и “Инструкция за пропускателен режим в “АЕЦ Козлодуй” ЕАД” с ид. № УС.ФЗ.ИН.015.

3.3. Критерии за приемане изпълнението на услугата

Услугата се приема от Възложителя след извършване на проверка по опис на всички изпратени пратки през предходния месец.

4. Осигуряване на качеството.

4.1.Общи изисквания

4.1.1. Изпълнителят да разполага с офис на територията на град Козлодуй.

4.1.2. Изпълнителят да притежава логистична мрежа, осигуряваща максимално покритие на територията на страната, което да позволява получаването или вземането на експресни пратки във всяка точка на страната на следващия работен ден след изпращането им, респективно заявяването им.

4.1.3. Изпълнителят да е вписан в регистър на оператори, извършващи неуниверсални пощенски услуги по чл.38, т.1-3 от ЗПУ на Комисията за регулиране на съобщенията с обхват извършване на куриерски услуги.

5. Допълнителни изисквания

В случай на промяна в ценоразписа на изпълнителя в периода на договора, възложителят да има правото да се възползва от по-добрата оферта.

6. Контрол от страна на „АЕЦ Козлодуй,, ЕАД

„АЕЦ Козлодуй” ЕАД има право да извършва постоянен контрол на качеството на услугата и да уведомява Изпълнителя за възникнали проблеми по време на изпълнението на договора.

7. Прилагане на изискванията към подизпълнители на основния изпълнител

При използване на подизпълнители, основният изпълнител по договора носи отговорност за изпълнението на изискванията на Техническо задание от подизпълнителите, както и за качеството на тяхната работа.

Ръководител управление АиК.....

/Даниела Вутова/



3. Видове услуги на територията на страната

3.1 Основни

- Стандарт 24+
- Експресна
- Икономична
- Pallet One BG

3.2 Допълнителни

- Наложен платеж
- Обратна разписка
- Обратен документ
- Обратен амбалаж
- Фиксиран час на доставка
- Обявена стойност на пратките

По желание на подателя, пратките могат да обявят стойност на пратките. От платеща на куриерската услуга се събират следните такси обявена стойност: 0,5% от обявената от изпращача стойност на пратката, ако тя или част от нея съдържа стъкло, плексиглас, пластмаса, фаянс, порцелан, керамика или опаковката е означена със знак „чупливо“ и 0,2% за всички останали.

Пратки подлежащи на обявена стойност са тези, които съдържат нови стоки на база обявена стойност и само ако имат опаковка, отговаряща на изискванията за транспортиране.

Неподходяща е опаковката, която не осигурява застрахования предмет срещу обичайните рискове на превоза.

В случай на увреждане на пратка с обявена стойност ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

Когато е платец на таксата обявена стойност и получател на пратката, да съхранява оригиналните документи по щетата (оригинал от двустранния протокол за увредена пратка и екземпляр от товарителницата) и в срок от 5 работни дни да докомплектова всички необходими документи които да изпрати на адрес: гр. София, ул. Абагар, административна сграда СОМАТ, Спида АД, получател: отдел „Застраховки“. Пратката с документите съгласно следва да пътува за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Когато е платец на таксата обявена стойност и подател на пратката, в срок от 5 работни дни след получаване на оригиналните документи по щетата (оригинал от двустранния протокол за увредена пратка и екземпляр от товарителницата) от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, да докомплектова всички необходими документи съгласно и да ги изпрати на адрес: гр. София, ул. Абагар, административна сграда СОМАТ, Спида АД, получател: отдел „Застраховки“. Пратката с документите съгласно следва да пътува за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Необходимите документи за завеждане на щета са:

- протокол на Спида АД за увредена пратка (оригинал)
- екземпляр от товарителницата (оригинал)
- касов бон (копие или оригинал) за платена застраховка или номер на договор за месечно фактуриране на застраховки
- копие от документа за стойността на пратката, от където да е видна стойността на увредената част от нея
- претенция за обезщетение – по образец



- други – в случай на необходимост от такива, Изпълнителят има ангажимента да уведоми подателя на пратката за тях.

Когато платец на такса обявена стойност не е Възложителят по настоящия договор, същият се задължава в случай на застрахователно събитие, да издаде или съдейства за издаването на документ (фактура, митническа декларация и др.), който доказва застрахователната стойност на пратката.

Щети по увредени пратки с такса обявена стойност се възстановяват в срок от 15 до 30 дни след получаването от страна на Изпълнителя на документите. Срокът може да бъде продължен в зависимост от изискванията на застрахователя /допълнителни документи, експертизи и др./.

В случай на забава от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да предостави необходимите документи за завеждане на щета за увредена пратка, срока за изплащане на обезщетението може да бъде удължен по преценка на Застрахователя.

При пратки без платена такса обявена стойност ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност до указаната в Общите условия (Приложени към настоящата оферта)

-Опаковка на пратките

- *при желание от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да използва фирмени опаковки на Спиди, същите се заплащат по съответната ценова тарифа на компанията

Пратките трябва да бъдат подходящо опаковани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с оглед тяхното естество. Опаковката трябва да опазва предмета при неизбежни ситуации – товаро-разтоварни дейности и обичайни сътресения при транспорта, като при необходимост се доукрепват от служителите на “Спиди”.

Неподходяща е опаковката, която не осигурява превозвания предмет срещу обичайните рискове на превоза. Добрата опаковка трябва да опазва предмета при неизбежните ситуации – товаро-разтоварни дейности и обичайни сътресения при транспорта.

Недостатъчна е опаковката, която не предпазва предмета от влияния на студ и топлина, на светлина, влага и пр. Опаковката трябва да бъде съобразена с естеството на стоката, за да пристигне до местоназначението си без увреждане.

Когато пратката се подготвя от изпращача и тя няма оригинална опаковка, трябва да се съблюдава следното:

- опаковката да е достатъчно надеждна за опазване на предмета /да създава твърдост и стабилност на колета/.
- да не се състои само от полиетиленово фолио или найлон /те не предпазват достатъчно от издраскване, нараняване, счупване/
- да има вътрешна и външна изолация на предметите срещу механични увреждания.

Автомобилни стъкла се приемат за транспортиране и подлежат на застраховка по желание на клиента, само ако са опаковани във фабрична опаковка – кашон с вътрешна изолация или седем слойно велпапе. Всяко стъкло трябва да бъде с обезопасени ръбове с подходящи материали.

За всички пратки, подлежащи на застраховане, по желание на клиента се предлага застраховка по обявена стойност.

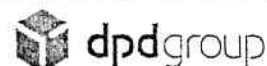
Спазването на тези изисквания ще бъде полезно за взаимоотношенията ни, както и за ограничаване на уврежданията на стоки поради недобра опаковка.

4. Условия за разпореждане с пратки от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

СПИДИ АД

Спиди АД, ул. “Витоша” Адм. сграда СЪМАТ
1113 София, БГ
Ел. поща: info@spidi.bg
www.spidi.bg

ОТКРИТИЕ: 15.03.2011 г. в Българският вестник “Дневник”
Банкова сметка /Универсална сметка/ Д.Е.Н.О. 2011110071001770000001
Въвеждане на ДДС: 2011110071001770000001





- Автоматично приемане от куриер посредством приемо-предавателен режим с помощта на джобен компютър-скенер, което осигурява бързина и елиминиране на възможности за грешки.
- Всички товарителници, постъпващи от модули се приемат в разпределителните центрове и се обработват с приоритет, което допълнително гарантира сроковете на доставка.
- Поддържане на собствена база данни за клиенти и партньори.
- Клиентът може да попълва данните за получателя само чрез изписване на телефон или чрез търсене по име.
- Приложението предоставя възможност за всякакви справки по товарителниците, които са изпращани или получавани от клиента

6.2 Национален Call center

Заявка за куриер: 0 7001 7001 – за абонати на фиксирани мрежи; 1 7001 7001 – за абонати на мобилните оператори; *7001 – кратък номер за заявка за куриер (за всички мобилни оператори).

7. Заявки за опаковки

Клиентите на компанията могат да направят заявка за опаковки в електронния магазин за опаковки на Спиди , на следния линк: <https://www.speedy.bg/packings/>

8. Система за управление на качеството

Ръководството на СПИДИ АД, в лицето на Изпълнителния Директор декларира своята ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, която е разгласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички нива в Организацията.

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА СПИДИ АД Е СВЪРЗАНА С ВИЗИЯТА НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА РАЗВИТИЕТО НА ОРГАНИЗАЦИЯТА ПРИ ИЗВЪРШВАНЕ НА КУРИЕРСКИ И ЛОГИСТИЧНИ УСЛУГИ СПОРЕД ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ И БАЛАНСИРАНО УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ НА ОСТАНАЛИТЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ.

За постигане на тези цели Ръководството на СПИДИ АД е разработило, внедрило и поддържа Система за управление на качеството, в съответствие с изискванията на международния Стандарт ISO 9001:2008.

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

към Оферта за участие в обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява с предмет:
 “Предоставяне на куриерски услуги в страната”

Цена на куриерска услуга /от врата до врата/ за документална пратка (до 0,5 кг), с включени такса гориво, застраховка на пратката и всички други дължими данъци такси			
№	Дестинация	Икономична	Експресна
1	Площадка АЕЦ Козлодуй, гр. Козлодуй – гр. София	3.24	3.24
2	Площадка АЕЦ Козлодуй, гр. Козлодуй – гр. Варна	3.24	3.24
2	Цена за опаковка на товара, на документална пратка (опаковка от непромокаем материал)	0.1	

3	Допълнителни услуги	ЦЕНИ на допълнителни куриерски услуги
	Обратна разписка	1.4
	Фиксиран час	услугата не се предлага
	Застраховка на товара (товар с чупливо съдържание и обявена стойност 10000,00 лева)	50

* Предлаганата цена за куриерски услуги на всеки Участник е изчислената Предлагана цена, формирана на база посочените единични цени, в тази ценовата таблица изчислена по формулата: $C = ((C_{ик Сф} + C_{ик В}) * 0.6 + (C_{експр Сф} + C_{експр В}) * 0.4) + C_{опаковка} + C_{Обратна\ разписка} + C_{Фиксиран\ час} + C_{Застраховка\ на\ товара}$

Предложените цени в тази Ценова таблица са за целите на сравнение на офертите, част са от ценовото предложение и трябва да съответстват на предложените единични цени за съответстваща дестинация в Ценовата тарифа.

* Забележка към предоставената услуга застраховка на товара: - 1) Услугата покрива на 100% определена от ИЗДАВАТЕЛЯ застрахователна стойност както за ново, така и за употребявано оборудване. - 2) Услугата се предлага без ограничение за теглото на пратката.

ПОДПИСИ И ПЕЧАТ:

Валсг

Изпълн

Спид

(възлагащия/представяващия участника)



Ръководството на СПИДИ АД е създадо условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството в Организацията и за активното съдействие на ръководния и изпълнителски състав в нейното развитие.

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Цена на куриерска услуга /от врата-до врата/
за документална пратка

Кг.	дестинация	Икономична доставка	Експресна доставка
до 0.5	в страната	2,70	2,70
Опаковка	0,08		

Цена на куриерска услуга /от врата-до врата/
за недокументална пратка

Кг.	Дестинация	Икономична доставка	Експресна доставка
до 2кг	в страната	2,92	3,33
до 5кг	в страната	4,58	5,00
до 10кг	в страната	7,08	7,5
до 15кг	в страната	8,33	10,00
до 20кг	в страната	10,83	12,50

За всеки следващ килограм експресни x 0,51лв/кг , икономични x 0,47лв/кг

Забележка:

- Цените са без ДДС
- Цените са с включена такса гориво
- Така оферираните цени са за доставка врата-врата

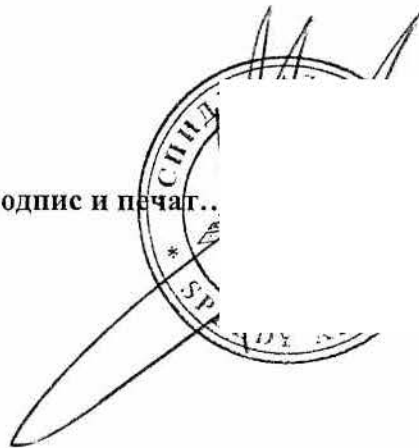
Цени на допълнителни услуги

Вид услуга	цена
Обратна разписка	1.17
Обратен документ	1.50
Отложен обратен документ	2,50
Обявена стойност на пратка 1000лв./нечуплива	Такса обявена стойност -20лв.

Забележка:

1.Цените са без ДДС

Валери Мектупчиян / подпис и печат..
Изпълнителен Директор
23.11.2018г.
Спиди АД

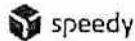


Подписите в настоящия документ са заличени на основание чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗЛД

СПИДИ АД

Секция 1138, ул. "Абатар", Адм. сграда СОМАТ
телефон: 0 7001 7001
e-mail: office@spidibg.com
www.spidibg.com

0 7001 7001 Наископен телефон за звоняване (на цената на един градски разговор)
Банкова с-ка: УниКредит Булбанк АД, IBAN: BG18UNCR76301075603201, BIC: UNCRBG33
Булблаг: 131371780, МОН: Валери Мектупчиян



ТАРИФА

Приложение 1 * Цените са в лева и валидни към дата 03.10.2018

Заявка за куриер: 0 7001 7001 за абонати на фиксирани мрежи; 1 7001 7001 за абонати на мобилните оператори; *7001 – кратък номер за заявка за куриер (за всички мобилни оператори).

КУРИЕРСКИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА БЪЛГАРИЯ

Стандарт 24 часа Срок на доставка: 1 работен ден

Стандарт 24 часа - доставка на пратки на територията на България.
Ако сте електронен търговец и предлагате Спиди на сайта си като опция за доставка на вашите пратки, можете да се възползвате от безплатно взимане на пратки от вашия адрес. За повече информация: offer@speedy.bg
Основната цена при Стандарт 24 часа се формира на базата на цените за доставка между офиси на Спиди, а клиентът има възможност да избере евтина добавка за вземане от адрес или доставка до адрес в зависимост от тегловия диапазон.

Тегло	Цена	Добавка за вземане от адрес	Добавка за доставка до адрес
до 1 кг	2.28 лв.	0.89 лв.	2.68 лв.
до 3 кг	2.72 лв.	0.89 лв.	2.68 лв.
до 6 кг	3.62 лв.	2.68 лв.	4.46 лв.
до 10 кг	4.51 лв.	2.68 лв.	4.46 лв.
до 20 кг	8.08 лв.	6.25 лв.	6.25 лв.
над 20 кг	8.08 лв. + 0.36 лв. за всеки следващ кг	8.93 лв.	8.93 лв.

Срок на доставка - 24 часа.
Стандарт 24 часа се предлага за пратки до 31.5 кг в 6 теглови диапазона.
Пратки с тегло до 20 кг не се таксуват по обемно тегло.

Промоционални цени за пратки, изпратени до Автомат на Спиди: -50%
До 01.02.2019 г. всички клиенти на Спиди, които изпращат пратка до Автомат, могат да ползват 50% отстъпка от базовата цена.

Тегло	Цена
до 1 кг	1.14 лв.
до 3 кг	1.36 лв.
до 6 кг	1.81 лв.
до 10 кг	2.25 лв.
до 20 кг	4.04 лв.

Всички пратки до Автомат трябва да са с размери по-малки от L (60 x 35 x 37 см). Повече информация може да видите на:
<https://www.speedy.bg/bg/automats-information>

Цените са в лева и към тях се начисляват такса гориво и ДДС. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.

КУРИЕРСКИ УСЛУГИ НА БАЛКАНИТЕ

EXPRESS BALKANS - доставка на пратки от/за България за/от Гърция и Румъния [202] Срок на доставка: 2-4 работни дни

кг.	документи до 0.5	до 1 кг.	до 3 кг.	до 5 кг.	до 7 кг.	до 10 кг.	до 20 кг.	за всеки следващ кг
Цена	5.80	5.80	6.70	10.27	12.95	16.07	20.98	20.98 + 0.60 за всеки следващ килограм

Цените са в лева и към тях се начисляват такса гориво и ДДС. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.

Доставка на пратки от/за България за/от Гърция и Румъния.
Заявка за вземане на пратки от Румъния и Гърция до България с услуга Express Balkans
Срок за доставка: 2 - 4 работни дни. За някои отдалечени населени места и някои острови на територията на Гърция е възможно удължаване срока за доставка на 5 работни дни.
Посочените срокове за доставка за индикативни.
Параметри: възможност за многопакетни пратки с максимално тегло на пакет 50кг. Максимална дължина (най-големия размер на пакета) до 175см.
Допълнителна отстъпка в размер на 5% от цената за пратки доставени или получени от офис на Спиди в България.
Заявки за вземане на пратки от Румъния и Гърция до България с услуга EXPRESS BALKANS се приемат и обработват до 16:00 ч. от понеделник до петък. Заявки, получени след 16:00 ч. се считат за получени на следващия работен ден и се обработват тогава. Адресът на изпращача се посещава от куриер в стандартно работно време до два работни дни след деня на обработване на заявката (без фиксиран час), като пратките се приемат само ако изпращачът е готов да ги предаде и ако няма разминаване в заявления и реалния брой пратки.
Опаковка: Опаковката на пратката е ангажимент на изпращача. Надеждната и подходяща опаковка е гаранция за сигурността на пратката.
Запознайте се с основни правила и препоръки за опаковане на пратките.
Възможна е допълнителната услуга Обявена стойност за пратка с услуга EXPRESS BALKANS при максимална стойност на пратката в размер на 3000 лв.
За допълнителна информация и справки:
- MySpeedy;
- 0 7001 8001 (за абонати на фиксирани мрежи) и 1 7001 8001 (за абонати на мобилните оператори);
- international@speedy.bg

КУРИЕРСКИ УСЛУГИ ЗА ЕВРОПА - СУХОПЪТНИ ДОСТАВКИ ОТ БЪЛГАРИЯ ДО ЕВРОПА

DPD ECONOMY PICK-UP - от врата подател до врата получател [306]

Зона	Държава	до 0,5 кг	до 6 кг	до 10 кг	до 31,5 кг.
ПРОМО ЗОНА 2	АВСТРИЯ, ГЕРМАНИЯ, УНГАРИЯ	22.32	22.32	26.78	26.78
ЗОНА 3	ДАНИЯ, ЛЮКСЕМБУРГ, ПОЛША, СЛОВАКИЯ, СЛОВЕНИЯ, ХЪРВАТИЯ	42.76	44.88	50.11	52.21
ПРОМО ЗОНА 3	БЕЛГИЯ, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ, ИТАЛИЯ, ФРАНЦИЯ, ХОЛАНДИЯ, ЧЕХИЯ	31.25	31.25	37.20	37.20
ЗОНА 4	ЕСТОНИЯ, ИРЛАНДИЯ, ЛАТВИЯ, ЛИТВА, ПОРТУГАЛИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ШВЕЦИЯ	61.66	63.76	70.06	73.21
ПРОМО ЗОНА 4	ИСПАНИЯ	40.92	40.92	48.36	48.36

Подписите в настоящия документ са заличени на основание чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗЛД

Цените са в лева и към тях се начисляват такса гориво и ДДС. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.

DPD ECONOMY - от офис на Спида до врата получател [305]					
Зона	Държава	до 0.5 кг.	до 5 кг.	до 10 кг.	до 31.5 кг.
ПРОМО ЗОНА 2	АВСТРИЯ, ГЕРМАНИЯ, УНГАРИЯ	22.32	22.32	26.78	26.78
ЗОНА 3	ДАНИЯ, ЛЮКСЕМБУРГ, ПОЛША, СЛОВАКИЯ, СЛОВЕНИЯ, ХЪРВАТИЯ	36.46	40.66	43.81	48.01
ПРОМО ЗОНА 3	БЕЛГИЯ, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ, ИТАЛИЯ, ФРАНЦИЯ, ХОЛАНДИЯ, ЧЕХИЯ	31.25	31.25	37.20	37.20
ЗОНА 4	ЕСТОНИЯ, ИРЛАНДИЯ, ЛАТВИЯ, ЛИТВА, ПОРТУГАЛИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ШВЕЦИЯ	54.31	57.46	62.71	66.91
ПРОМО ЗОНА 4	ИСПАНИЯ	40.92	40.92	48.36	48.36

Цените са в лева и към тях се начисляват такса гориво и ДДС. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.

Следните пощенски кодове не се обслужват с услуги: DPD ECONOMY PICK-UP - от врата подател до врата получател [306]; DPD ECONOMY - от офис на Спида до врата получател [305]	
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	GY101AA-GY999ZZ, GY11AA-GY99ZZ, IM101AA-IM999ZZ, IM11AA-IM99ZZ, JE101AA-JE999ZZ, JE11AA-JE99ZZ
ДАНИЯ	3900-3999
ИСПАНИЯ	35000-35999, 38000-38999, 51000-52999
ИТАЛИЯ	47031, 47890-47899
ФИНЛАНДИЯ	22100, 22101, 22120, 22130, 22131, 22140, 22150, 22151, 22160, 22220, 22240, 22260, 22270, 22271, 22310, 22320, 22330, 22340, 22410, 22411, 22430, 22520, 22530, 22540, 22550, 22610, 22630, 22710, 22720, 22730, 22810, 22820, 22830, 22840, 22910, 22920, 22930, 22940, 22950, 22999
ФРАНЦИЯ	00001-00030, 00100-00151, 00153-00299, 00361-00429, 00500-00699, 00750-00999, 96000-97999, 97100-97499, 98100-98999

DPD ECONOMY Зони и време на доставки								
Държава	Зона	Дни	Държава	Зона	Дни	Държава	Зона	Дни
АВСТРИЯ	ПРОМО ЗОНА 2	3 - 4	БЕЛГИЯ	ПРОМО ЗОНА 3	4 - 5	ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	ПРОМО ЗОНА 3	5 - 6
ГЕРМАНИЯ	ПРОМО ЗОНА 2	3 - 4	ДАНИЯ	ЗОНА 3	4 - 5	ЕСТОНИЯ	ЗОНА 4	5 - 6
ИРЛАНДИЯ	ЗОНА 4	5 - 6	ИСПАНИЯ	ПРОМО ЗОНА 4	5 - 6	ИТАЛИЯ	ПРОМО ЗОНА 3	4 - 5
ЛАТВИЯ	ЗОНА 4	4 - 5	ЛИТВА	ЗОНА 4	4 - 5	ЛЮКСЕМБУРГ	ЗОНА 3	4 - 5
ПОЛША	ЗОНА 3	3 - 4	ПОРТУГАЛИЯ	ЗОНА 4	5 - 7	СЛОВАКИЯ	ЗОНА 3	2 - 3
СЛОВЕНИЯ	ЗОНА 3	3 - 4	УНГАРИЯ	ПРОМО ЗОНА 2	2 - 3	ФИНЛАНДИЯ	ЗОНА 4	5 - 7
ФРАНЦИЯ	ПРОМО ЗОНА 3	4 - 5	ХОЛАНДИЯ	ПРОМО ЗОНА 3	4 - 5	ХЪРВАТИЯ	ЗОНА 3	4 - 5
ЧЕХИЯ	ПРОМО ЗОНА 3	3 - 4	ШВЕЦИЯ	ЗОНА 4	5 - 6			

Срок за доставка: посочените срокове за доставка са в работни дни. Указаното време е индикативно (обичайното транзитно време до основните градове в посочените държави)

След регистриран неуспешен опит за доставка на адреса на получателя е възможно пратката да бъде оставена в местна пощенска станция или офис на партньорската служба.

За пратки, адресирани до острови и отдалечени населени места; пратки, подлежащи на митническа обработка; пратки с неактуален/непълнен адрес или без посочен от възложителя телефон за контакт с изпращача и получателя, както и за пратки от/до адрес по местоживее, посоченото време на доставка може да бъде удължено. В зависимост от населеното място в България, в което се намира подателят на пратката, срокът за доставка може да бъде удължен с един работен ден.

Такса доставка до острови: За доставка до някои острови (виж списъка с пощенски кодове) се начислява надбавка в размер на 31.50лв. без ДДС.

Следните острови са със статут на автономна област и до тях се предлага само услуга AIR EXPRESS (Зона 4): о. Ман, о. Джърси, о. Гърнси, Канарски острови (Тенерифе, Фуертевентура, Ла Палма), областите Сеута и Мелила.

За немският град Бюзинген-ам-Хохрайн, който се намира на територията на Швейцария, са необходими митнически документи.

Ограничения: Всяка пратка може да се състои само от един пакет с максимално тегло 31.5кг. Минимални размери: 22.9см. X 16.2см., максимална дължина (най-големия размер на пакета) до 175см. Максимални размери в см: сборът от дължината + удвоения сбор на височината и широчината не трябва да надвишава 300см.

Списък със забранени за транспортиране стоки и вещества

Пратки, приети от куриер за транспорт, независимо дали те все още се намират на територията на Република България или извън нея, не могат да бъдат пренасочени или стопирани.

За пратки с услуга DPD ECONOMY от България до Италия и със съдържание "дрехи и/или козметика" е задължително пратката да бъде придружена от фактура за стойността на съдържанието ѝ с описание на артикулите в нея и CMR товарителница, подготвена от подателя на пратката.

Опаковка: Опаковката на пратката е ангажимент на изпращача. Надеждната и подходяща опаковка е гаранция за сигурността на пратката. Запознайте се с основни правила и препоръки за опаковане на пратките.

Документални пратки задължително се поставят в картонен плик.

Отделни пакети, присъединени един към друг с опаковъчна лента не се приемат за транспортиране. Трябва да са поставени в една по-голяма и достатъчно здрава кутия.

Обявена стойност: В цената за извършване на услугата е включена отговорност на Спида в размер на до 100лв. с вкл. ДДС. При поискване от страна на подателя тази отговорност може да бъде увеличена до максимална стойност в размер на 3000лв. За същото подателят, който е и платец на услугата, заплаща следната добавка към цената за извършване на куриерската услуга: 0.6% от обявената стойност на пратката, ако тя или част от нея съдържа стъкло, плексиглас, пластмаса, порцелан, фаянс, керамика, електроника, мобилни телефони или опаковката е означена със знак "Чупливо" и 0.5% от обявената от подателя стойност за всички останали пратки + дължимия данък съгласно ЗДЗП, чл.9. Минимална стойност на таксата за допълнителна услуга Обявена стойност - 8.00лв.

Доставка на пратки до разпределителните центрове на Amazon

За допълнителна информация и справки:

- MySpeedy;

- 0 7001 8001 (за абонати на фиксирани мрежи) и 1 7001 8001 (за абонати на мобилните оператори);

- international@speedy.bg

КУРИЕРСКИ УСЛУГИ ЗА ЕВРОПА - СУХОПЪТНИ ДОСТАВКИ ОТ ЕВРОПА ДО БЪЛГАРИЯ

DPD ECONOMY COLLECTION REQUEST DELIVERY - от врата подател до врата получател [308]						
Зона	Държава	до 0.5 кг.	до 5 кг.	до 10 кг.	до 31.5 кг.	
ЗОНА 2	АВСТРИЯ, ГЕРМАНИЯ, УНГАРИЯ	45.91	48.01	54.31	57.46	
ЗОНА 3	БЕЛГИЯ, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ, ДАНИЯ, ИТАЛИЯ, ЛЮКСЕМБУРГ, ПОЛША, СЛОВАКИЯ, СЛОВЕНИЯ, ФРАНЦИЯ, ХОЛАНДИЯ, ХЪРВАТИЯ, ЧЕХИЯ	58.51	60.61	65.86	67.96	
ЗОНА 4	ЕСТОНИЯ, ИРЛАНДИЯ, ИСПАНИЯ, ЛАТВИЯ, ЛИТВА, ПОРТУГАЛИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ШВЕЦИЯ	77.41	79.51	85.81	88.96	

Цените са в лева и към тях се начисляват такса гориво и ДДС. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.

DPD ECONOMY COLLECTION REQUEST - от врата подател до офис на Спида [307]						
Зона	Държава	до 0.5 кг.	до 5 кг.	до 10 кг.	до 31.5 кг.	
ЗОНА 2	АВСТРИЯ, ГЕРМАНИЯ, УНГАРИЯ	42.76	44.86	49.06	53.26	
ЗОНА 3	БЕЛГИЯ, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ, ДАНИЯ, ИТАЛИЯ, ЛЮКСЕМБУРГ, ПОЛША, СЛОВАКИЯ, СЛОВЕНИЯ, ФРАНЦИЯ, ХОЛАНДИЯ, ХЪРВАТИЯ, ЧЕХИЯ	52.21	56.41	59.56	63.76	
ЗОНА 4	ЕСТОНИЯ, ИРЛАНДИЯ, ИСПАНИЯ, ЛАТВИЯ, ЛИТВА, ПОРТУГАЛИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ШВЕЦИЯ	70.06	73.21	78.46	82.66	

Цените са в лева и към тях се начисляват такса гориво и ДДС. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.

Следните пощенски кодове не се обслужват с услуги: DPD ECONOMY COLLECTION REQUEST DELIVERY - от врата подател до врата получател [308]; DPD ECONOMY COLLECTION REQUEST - от врата подател до офис на Спида [307]	
АВСТРИЯ	6691, 6991-6993
ЕСТОНИЯ	88002-88005, 91301-91314, 93001
ИСПАНИЯ	35000-35999, 38000-38999, 51000-51999, 52000-52999
ИТАЛИЯ	47890-47899
ФИНЛАНДИЯ	22000-22999
ШВЕЦИЯ	11115, 13025, 13032-13034, 13036, 13038, 13039, 13041-13045, 18495, 18499, 26013, 37022, 43060-43085, 47535, 47536, 47551-47553, 57090, 57295, 59093, 59095, 59391-59393

Collection Request Зони и време на доставки								
Държава	Зона	Дни	Държава	Зона	Дни	Държава	Зона	Дни
АВСТРИЯ	ЗОНА 2	3 - 4	БЕЛГИЯ	ЗОНА 3	4 - 5	ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	ЗОНА 3	5 - 6
ГЕРМАНИЯ	ЗОНА 2	3 - 4	ДАНИЯ	ЗОНА 3	4 - 5	ЕСТОНИЯ	ЗОНА 4	5 - 6
ИРЛАНДИЯ	ЗОНА 4	5 - 6	ИСПАНИЯ	ЗОНА 4	5 - 6	ИТАЛИЯ	ЗОНА 3	4 - 5
ЛАТВИЯ	ЗОНА 4	4 - 5	ЛИТВА	ЗОНА 4	4 - 5	ЛЮКСЕМБУРГ	ЗОНА 3	4 - 5
ПОЛША	ЗОНА 3	3 - 4	ПОРТУГАЛИЯ	ЗОНА 4	5 - 7	СЛОВАКИЯ	ЗОНА 3	2 - 3
СЛОВЕНИЯ	ЗОНА 3	3 - 4	УНГАРИЯ	ЗОНА 2	2 - 3	ФИНЛАНДИЯ	ЗОНА 4	5 - 7
ФРАНЦИЯ	ЗОНА 3	4 - 5	ХОЛАНДИЯ	ЗОНА 3	4 - 5	ХЪРВАТИЯ	ЗОНА 3	4 - 5
ЧЕХИЯ	ЗОНА 3	3 - 4	ШВЕЦИЯ	ЗОНА 4	5 - 6			

Срок за доставка: посочените срокове за доставка са в работни дни. Указаното време е индикативно (обичайното транзитно време до основните градове в посочените държави)

За пратки, адресирани до острови и отдалечени населени места; пратки, подлежащи на митническа обработка; пратки с неактуален/непълен адрес или без посочен от възложителя телефон за контакт с изпращача и получателя, както и за пратки от/до адрес по местоживее, посоченото време на доставка може да бъде удължено. В зависимост от населеното място в България, в което се намира подателят на пратката, срокът за доставка може да бъде удължен с един работен ден.

Допълнителна такса острови и отдалечени райони: За доставка до някои острови и отдалечени райони (виж списъка с пощенски кодове) се начислява надбавка в размер на 31.50лв. без ДДС.

Ограничения: Всяка пратка може да се състои само от един пакет с максимално тегло 31.5кг. Минимални размери: 22.9см. X 16.2см., максимална дължина (най-големия размер на пакета) до 175см. Максимални размери в см: сборът от дължината + удвоения сбор на височината и широчината не трябва да надвишава 300см.

Списък със забранени за транспортиране стоки и вещества

Опаковка: Опаковката на пратката е ангажимент на изпращача. Надеждната и подходяща опаковка е гаранция за сигурността на пратката. Запознайте се с основни правила и препоръки за опаковане на пратките.

Документални пратки задължително се поставят в картонен плик.

Отделни пакети, присъединени един към друг с опаковъчна лента не се приемат за транспортиране. Трябва да са поставени в една по-голяма и достатъчно здрава кутия.

Обявена стойност: В цената за извършване на услугата е включена отговорност на Спида в размер на до 100лв. с вкл. ДДС. При поискване от страна на подателя тази отговорност може да бъде увеличена до максимална стойност в размер на 3000лв. За същото възложителят, който е и платец на услугата, заплаща следната добавка към цената за извършване на куриерската услуга: 0.6% от обявената стойност на пратката, ако тя или част от нея съдържа стъкло, плексиглас, пластмаса, порцелан, фаянс, керамика, електроника, мобилни телефони или опаковката е означена със знак "Чупливо" и 0.5% от обявената от подателя стойност за всички останали пратки + дължимия данък съгласно ЗДЗГ, чл.9. Минимална стойност на таксата за допълнителна услуга Обявена стойност - 8.00лв.

За допълнителна информация и справки: international@speedy.bg.

Основни параметри при обработка на заявки за услуга COLLECTION REQUEST и изпълнение на услугата:

Заявки за Collection Request се приемат и обработват до 16:00 ч. от понеделник до петък. Заявки, получени след 16:00 ч. се считат за получени на следващия работен ден и се обработват тогава. Адресът на изпращача се посещава от куриер в стандартно работно време до два работни дни след деня на приемане на заявката (без фиксиран час), като пратките се приемат само ако изпращачът е готов да ги предаде и ако няма разминаване в заявения и реалния брой пратки. В случай, че изпращачът на пратката е известно лице, срокът за изпълнение на заявката може да бъде удължен. Задължително условие е предоставянето на актуален местен телефонен номер на изпращача в съответната държава. В случай, че заявката за пратка с услуга Collection Request не бъде обслужена до 5 работни дни, същата ще бъде анулирана.

Приемат се само еднопакетни пратки и всеки пакет се таксува поотделно.

Възложителят винаги е платец на услугата. Изключение правят случаите, в които възложителят е изпращача в нужина. В такъв случай куриерската услуга се заплаща от получател в български лева. Номер на заявката се изпраща след успешното ѝ генериране на посочения имейл адрес на заявителя. За справки по направени заявки за DPD Collection Request изпратете имейл с номера на заявката (ORD) или на пратката (PLN) до international@speedy.bg.

ПАЛЕТНИ УСЛУГИ

Подписите в настоящия документ са заличени на основание чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗЛД

PALLET ONE BG

Срок на доставка: 1 работен ден / 2 работни дни / 6 часа

PALLET ONE BG - ПЛАТЕТЕ НЕ ПОВЕЧЕ, ОТКОЛКОТО СТРУВА

Икономически ефективна услуга за доставка на палетизирани товари на територията на България. Оптимални цени в зависимост от вида на палета и дестинацията за транспортиране. Платете не повече, отколкото струва.

Калкулатор за проверка на цената при конкретно запитване.

Цената за доставка е в лева и се формира в зависимост от параметрите на палета (размери на основата, височина и тегло), брой палети в една пратка, дестинацията на транспорта.

Цената за извършване на услугата се калкулира от Спиди съобразно действителните размери на пратката, а не съобразно посочените от заявителя на услугата, в случай че при контролно измерване бъдат установени разлики спрямо декларираните от подателя/ заявителя тегло и размери. Ако товарът излиза от очертанията на палета, взема се предвид максималната ширина и дължина на пратката, както и реалната височина. При констатирано несъответствие със заявката, цената се прекалкулира, като разликата е за сметка на платеща на услугата.

Видове палети:

ЕВРО ПАЛЕТ: 80см. X 120см.

ИНДУСТРИАЛЕН ПАЛЕТ 100: 100см. X 120см.

ИНДУСТРИАЛЕН ПАЛЕТ 120: 120см. X 120см.

НЕСТАНДАРТЕН ПАЛЕТ S1: 150см. X 120см.

НЕСТАНДАРТЕН ПАЛЕТ S2: 175см. X 120см.

НЕСТАНДАРТЕН ПАЛЕТ S3: 200см. X 120см.

Срокове за доставка:

PALLET ONE BG PREMIUM (412) - 1 работен ден (за населени места с график на обслужване, срокът се удължава до деня за посещение на населеното място).

PALLET ONE BG ECONOMY (413) - 2 работни дни (за населени места с график на обслужване, срокът се удължава до деня за посещение на населеното място).

PALLET ONE BG 6 ЧАСА (411) - 6 часа от часа на заявката, направена до 12:00ч. За населени места с палетен офис на Спиди.

Услугата е валидна за палетизирани пратки с максимално тегло за един палет 1200кг. и максимална височина 220см.

Допълнителна опаковка: В случаите, когато при приемане на палетизирана пратка в склад/офис на Спиди се прецени, че опаковката ѝ е недостатъчна и/или може да причини разсипване/увреждане на съдържанието на пратката или на други пратки, Спиди ще доукрепи съдържанието на палета/палетите с допълнителна опаковка (стреч фолио) като платещт на куриерската услуга следва да заплати и допълнителната опаковка.

PALLET ONE RO

Доставка на палети от/за България за/от Румъния.

Оптимални и персонализирани цени в зависимост от вида на палета и дестинацията за транспортиране. Платете не повече, отколкото струва. Заявка за Pallet One Collection request

Калкулатор за проверка на цената при конкретно запитване.

Цената за доставка е в лева и се формира в зависимост от параметрите на палета (размери на основата, височина и тегло), брой палети в една пратка, дестинацията на транспорта.

Видове палети:

Евро палет 80 x 120 см

Индустриален палет 100 x 120 см

Индустриален палет 120 x 120 см

Максимална височина – 200 см

Цената за извършване на услугата се калкулира от Спиди съобразно действителните размери на пратката, а не съобразно посочените от заявителя на услугата, в случай че при контролно измерване бъдат установени разлики спрямо декларираните от подателя/ заявителя тегло и размери. Ако товарът излиза от очертанията на палета, взема се предвид максималната ширина и дължина на пратката, както и реалната височина. При констатирано несъответствие със заявката, цената се прекалкулира, като разликата е за сметка на платеща на услугата.

Всяка палетна пратка до/от Румъния е задължително да бъде придружена от фактура, описваща съдържанието на стоката и нейната стойност. Фактурата е необходимо да бъде поставена на видимо върху палетната пратка място до товарителницата за транспортиране на същата.

Срок за доставка: 2 - 4 работни дни. Посочените срокове за доставка за индикативни.

Ограничения: Услугата е валидна за палетизирани товари с максимално тегло до 1000 кг за един палет и височина до 200 см.

Опаковка: Опаковката на пратката е ангажимент на изпращача и е необходимо използването на подходяща външна опаковка, опазваща стоката по време на транспортиране, както и на вътрешна такава, като уплътнения, стиропор, бабъл фолио в зависимост от естеството на пратката. В случаите, когато при приемане на палетизирана пратка в склад/офис на Спиди се прецени, че опаковката ѝ е недостатъчна и/или може да причини разсипване/увреждане на съдържанието на пратката или на други пратки, Спиди ще доукрепи съдържанието на палета/палетите с допълнителна опаковка (стреч фолио) като платещт на куриерската услуга следва да заплати и допълнителната опаковка.

Основни параметри при обработка на заявки с услуга Pallet One CR

Заявки за Pallet One CR се приемат и обработват до 15:00 ч. от Понеделник до Петък. Заявки, получени след 15:00 ч. се считат за получени на следващия работен ден и се обработват тогава.

Адресът на изпращача се посещава от куриер в стандартно работно време до два работни дни след деня на приемане на заявката (без фиксиран час), като палетите се приемат само ако изпращачът е готов да ги предаде и ако няма разминаване в заявения и реалния брой.

Приемат се многопакети, като максималния брой палета на една товарителница е 6 бр.

Възложителят винаги е платещ на услугата. Изключение правят случаите, в които Възложителят е изпращача в чужбина. В такъв случай куриерската услуга се заплаща от получател в български лева. Номер на заявката се изпраща след успешното ѝ генериране на посочения имейл адрес на заявител. За справки по направени заявки за DPD Collection Request изпратете имейл с номера на заявката (ORD) или на пратката (PLN) до international@speedy.bg.

Допълнителна информация и цена при конкретно запитване:

- MySpeedy;

- 0 7001 8001 (за абонати на фиксирани мрежи) и 1 7001 8001 (за абонати на мобилните оператори);

- international@speedy.bg

PALLET ONE GR

Доставка на палетизирани пратки от / до Гърция.

Заявка за Pallet One Collection request

Параметри		Цена (лв.)		
Тип основа	Тегло (кг.)	Височина (см.)	Солун	Останалата част от Гърция (без острови и полуострови)
Евро палет 80x120 см.	до 750 кг.	до 180 см.	128.00	165.00
Индустриален палет 100x120 см.	до 1100 кг.	до 180 см.	180.00	230.00

Параметри: Необходимо изискване е товарът да бъде палетизиран. Височина до 180 см. Посочената цена е валидна за един брой палет с посочените размери. За доставка до острови и полуострови е необходимо предварително съгласуване на имейл international@speedy.bg

Срок за доставка: до 3 работни дни за Солун, за останалите населени места – до 4 работни дни. Посочените срокове за доставка за индикативни.

Възможна е допълнителната услуга Обявена стойност при максимална стойност на пратка в размер на 10000 лв. Всяка палетна пратка трябва задължително да бъде придружавана от ЧМР, пакинг лист и фактура.

Основни параметри при обработка на заявки с услуга Pallet One CR

Заявки за Pallet One CR се приемат и обработват до 15:00 ч. от Понеделник до Петък. Заявки, получени след 15:00 ч. се считат за получени на следващия работен ден и се обработват тогава.

Адресът на изпращача се посещава от куриер в стандартно работно време до два работни дни след деня на приемане на заявката (без фиксиран час), като палетите се приемат само ако изпращачът е готов да ги предаде и ако няма разминаване в заявления и реалния брой.

Приемат се многопакети, като максималния брой палета на една товарителница е 6 бр.

Възложителят винаги е платец на услугата. Изключение правят случаите, в които Възложителят е изпращача в чужбина. В такъв случай куриерската услуга се заплаща от получател в български лева. Номер на заявката се изпраща след успешното ѝ генериране на посочения имейл адрес на заявител. За справки по направени заявки за DPD Collection Request изпратете имейл с номера на заявката (ORD) или на пратката (PLN) до international@speedy.bg.

Справки и запитвания:
- MySpeedy;
- 0 7001 8001 (за абонати на фиксирани мрежи) и 1 7001 8001 (за абонати на мобилните оператори);
- international@speedy.bg

Цените са в лева и към тях се начисляват такса гориво и ДДС.

PALLET ONE EU

Доставка на палети от/за България за/от Европа.
Оптимални и персонализирани цени в зависимост от вида на палета и дестинацията за транспортиране. Платете не повече, отколкото струва.
Заявка за Pallet One Collection request

Калкулатор за проверка на цената при конкретно запитване
Цената за доставка е в лева и се формира в зависимост от параметрите на палета (размери на основата, височина и тегло), брой палети в една пратка, дестинация на транспорта.

Видове палети:
Евро палет 80 x 120 см
Индустриален палет 100 x 120см
Максимална височина – 220 см.

Цената за извършване на услугата се калкулира от Спиди съобразно действителните размери на пратката, а не съобразно посочените от заявителя на услугата, в случай че при контролно измерване бъдат установени разлики спрямо декларираните от подателя/ заявителя тегло и размери. Ако товарът излиза от очертанията на палета, взема се предвид максималната ширина и дължина на пратката, както и реалната височина. При констатирано несъответствие със заявката, цената се прекалкулира, като разликата е за сметка на платеща на услугата.

Услугата се предлага за следните държави: Германия, Белгия, Холандия, Люксембург, Дания, Испания, Португалия, Франция, Италия, Великобритания, Ирландия, Чехия, Словакия.

Услуга Collection Request: При подаване на заявка за Collection Request, е необходимо палетите да са подготвени в същия ден. Заявките се изпълняват в рамките на 1 до 2 работни дни.

Задължително е, при подаване на заявка за Collection Request, да се предостави референтен номер на поръчка/заявка, както и часови диапазон за посещение на адресите.

В случай, че адреса се посети от партньора на Спиди в чужбина и подателя на палетната пратка не е готов или не знае за изтегляне на стока по заявката, то заявител / получател на палета ще бъде таксуван с допълнителна такса от 35.00 евро на посещение.

За доставка на палетни пратки до склад на Амазон се начислява допълнителна такса от 25.00 евро за пратка. Ангажимент на изпращачът е да направи резервация за своята доставка до Амазон и да предостави следната информация на имейл international@speedy.bg

- Supplier name
- Waybill number
- ASN or FBA number
- Number of pallets to be delivered
- Number of boxes in the shipment (not per pallet)
- Number of items (units) in the shipment (not per pallet)
- P.O. number(s) separated by

Срок за доставка: 5-11 работни дни.

Ограничения: Услугата е валидна за палетизирани товари с максимално тегло до 1200кг. за един палет и височина до 220см. При неуспешен първи опит за доставка/вземане, е възможно да бъде начислена допълнителна такса за повторно посещение на адреса.

Опаковка: Опаковката на пратката е ангажимент на изпращача и е необходимо използването на подходяща външна опаковка, опазваща стоката по време на транспортиране, както и на вътрешна такава, като уплътнения, стиропор, бабъл фолио в зависимост от естеството на пратката.

За допълнителна информация, заявки и справки:
- MySpeedy;
- 0 7001 8001 (за абонати на фиксирани мрежи) и 1 7001 8001 (за абонати на мобилните оператори);
- international@speedy.bg

МЕЖДУНАРОДНИ КУРИЕРСКИ УСЛУГИ

AIR EXPRESS [302]							
Зона	документи до 0.250 кг.	до 0.5 кг.	до 1 кг.	до 1.5 кг.	до 2 кг.	до 2.5 кг.	до 3 кг.
Зона 1 ЕС	48.00	68.00	82.00	100.00	114.00	124.00	134.00
Зона 1 извън ЕС	48.00	68.00	82.00	100.00	114.00	124.00	134.00
Зона 2	56.00	76.00	90.00	104.00	116.00	130.00	142.00
Зона 3	62.00	84.00	98.00	112.00	128.00	144.00	160.00
Зона 4 ЕС	86.00	120.00	138.00	156.00	174.00	192.00	210.00
Зона 4 извън ЕС	86.00	120.00	138.00	156.00	174.00	192.00	210.00

Цените са в лева и към тях се начислява такса гориво. За страни-членки на ЕС се начислява ДДС. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.

AIR EXPRESS [302] Зони и време на доставки								
Държава	Зона	Дни	Държава	Зона	Дни	Държава	Зона	Дни
АВСТРИЯ	ЗОНА 1	1 - 2	АЛБАНИЯ	ЗОНА 4	2 - 3	АНДОРА	ЗОНА 2	3 - 4
БЕЛАРУС	ЗОНА 2	3 - 4	БЕЛГИЯ	ЗОНА 1	1 - 2	БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА	ЗОНА 4	3 - 4
ВАТИКАН	ЗОНА 4	3 - 4	ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	ЗОНА 1	1 - 2	ГЕРМАНИЯ	ЗОНА 1	1 - 2
ГИБРАЛТАР	ЗОНА 2	5 - 6	ГЪРНСИ	ЗОНА 4	5 - 6	ГЪРЦИЯ	ЗОНА 1	1 - 2
ДАНИЯ	ЗОНА 1	1 - 2	ДЖЪРСИ				ЗОНА 1	2 - 3

Подписите в настоящия документ са заличени на основание чл. 2, ал.2, т. 5 от ЗЗЛД

ИРЛАНДИЯ	ЗОНА 1	1 - 2	ИСЛАНДИЯ	ЗОНА 2	3 - 4	ИСПАНИЯ	ЗОНА 1	1 - 2
ИТАЛИЯ	ЗОНА 1	1 - 2	КАНАДА	ЗОНА 2	2 - 3	КИПЪР	ЗОНА 1	2 - 3
ЛАТВИЯ	ЗОНА 1	2 - 3	ЛИТВА	ЗОНА 1	2 - 3	ЛИХТЕНЩАЙН	ЗОНА 2	2 - 3
ЛЮКСЕМБУРГ	ЗОНА 1	1 - 2	МАЛТА	ЗОНА 1	2 - 3	МОЛДОВА	ЗОНА 4	2 - 3
МОНАКО	ЗОНА 2	2 - 3	НОРВЕГИЯ	ЗОНА 2	2 - 3	ОЛАНД	ЗОНА 4	2 - 3
ОСТРОВ МАН	ЗОНА 4	2 - 3	ПОЛША	ЗОНА 1	2 - 3	ПОРТУГАЛИЯ	ЗОНА 1	2 - 3
РУСИЯ	ЗОНА 2	2 - 3	САН МАРИНО	ЗОНА 4	2 - 3	САЩ	ЗОНА 2	2 - 3
СВАЛБАРД И ЯН МАЙЕН	ЗОНА 4	2 - 3	СЛОВАКИЯ	ЗОНА 1	2 - 3	СЛОВЕНИЯ	ЗОНА 1	2 - 3
СЪРБИЯ	ЗОНА 4	2 - 3	ТУРЦИЯ	ЗОНА 1	1 - 2	УКРАИНА	ЗОНА 4	2 - 3
УНГАРИЯ	ЗОНА 1	2 - 3	ФЕРЪОРСКИ ОСТРОВИ	ЗОНА 4	5 - 6	ФИНЛАНДИЯ	ЗОНА 1	1 - 2
ФРАНЦИЯ	ЗОНА 1	1 - 2	ХОЛАНДИЯ	ЗОНА 1	1 - 2	ХЪРВАТИЯ	ЗОНА 4	2 - 3
ЧЕРНА ГОРА	ЗОНА 4	2 - 3	ЧЕХИЯ	ЗОНА 1	2 - 3	ШВЕЙЦАРИЯ	ЗОНА 2	2 - 3
ШВЕЦИЯ	ЗОНА 1	2 - 3						

Експресни международни куриерски услуги.

Срок за доставка: посочените срокове за доставка са в работни дни. Указаното време е индикативно (обичайното транзитно време до основните градове в посочените държави)

Срокът за доставка може да бъде удължен с 1 или 2 работни дни според графика за обслужване на населено място на получателя. За пратки, адресирани до острови и отдалечени населени места; пратки, подлежащи на митническа обработка; пратки с неактуален/непълнен адрес или без посочен от възложителя телефон за контакт с изпращача и получателя, както и за пратки от/до адрес по местоживее, посоченото време за доставка може да бъде удължено.

В зависимост от населеното място в България, в което се намира подателят на пратката, срокът за доставка може да бъде удължен с един работен ден.

Ограничения: максимално тегло за един пакет: 3 кг. Допустим брой отделни пакети в една пратка: 106бр.

Обявена стойност: възможна е допълнителната услуга Обявена стойност за пратка с услуга AIR EXPRESS при максимална стойност на пратката в размер на 3000 лв.

За допълнителна информация, заявки и справки, вкл. цени за пратки с тегло над 20кг.:

- MySpeedy;

- 0 7001 8001 (за абонати на фиксирани мрежи) и 1 7001 8001 (за абонати на мобилните оператори);

- international@speedy.bg

ДОСТАВКИ ДО МАКЕДОНИЯ												Срок на доставка: 1-3 работни дни	
Цена \ кг.	до 0.5 кг.	до 1 кг.	до 2 кг.	до 3 кг.	до 4 кг.	до 5 кг.	до 6 кг.	до 7 кг.	до 8 кг.	до 9 кг.	до 10 кг.	за всеки следващ кг	
Македония	18.49	18.49	21.28	24.08	26.87	29.65	32.45	35.24	38.03	40.81	43.61	43.61 + 2.81 за всеки следващ килограм	

Цените са в лева и към тях се начислява такса гориво. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.

ПАЛЕТНИ ПРАТКИ ДО МАКЕДОНИЯ				Срок на доставка: до 3 работни дни	
Цена \ кг.	до 200 кг.		до 500 кг.		до 1000 кг.
Македония	241.50		241.50		по договаряне

Цените са в лева и към тях се начислява такса гориво. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.

Доставка на пратки от България за Македония.

Куриерски услуги за Македония.

Срок за доставка: До 3 работни дни за Скопие, за останалите населени места - до 4 работни дни

Параметри: Необходимо изискване е товарът да бъде палетизиран. Посочената цена е валидна за един брой палет с размери 120 см x 80 см, височина до 180 см.

Възможна е допълнителната услуга "Обявена стойност" за пратки до Македония при максимална стойност на куриерска пратка в размер на 3 000 лв. и максимална стойност на палетна пратка в размер на 10 000 лв.

Възможност за многопакетни пратки, като ограничението за палетни товари е 1100,00 кг. на товарителница, а за пакетни пратки максимално допустимия брой е 10 бр.

Цената за извършване на услугата се калкулира от Спида съобразно действителните размери на пратката, а не съобразно посочените от заявителя на услугата, в случай че при контролно измерване бъдат установени разлики спрямо декларирани от подателя/ заявителя тегло и размери. Ако товарът излиза от очертаванията на палета, взема се предвид максималната ширина и дължина на пратката, както и реалната височина. При констатирано несъответствие със заявката, цената се прекалкулира, като разликата е за сметка на платеща на услугата.

При изпращане на повече от три палета или на палети с нестандартни размери е необходимо съгласуване на имейл international@speedy.bg. За Македония пратки под митнически контрол се доставят само до склада на митническия брокер, избран от Оператора. След освобождаване на пратката от Потребителя - получател или негов представител, Операторът осигурява доставка до адреса на получателя, без допълнително заплащане.

За пратки с митническа стойност се таксува допълнителна такса "Терминал" в размер на 30лв.

Справки и запитвания, включително за цени за товари с тегло над 1100кг.:

- MySpeedy;

- 0 7001 8001 (за абонати на фиксирани мрежи) и 1 7001 8001 (за абонати на мобилните оператори);

- international@speedy.bg

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА БЪЛГАРИЯ

Наложен платеж				
Срокове за изплащане на суми от наложен платеж				
суми по НП, събрани до 12:30ч.	За пратки на територията на България			За пратки от България до Румъния и Гърция
	По банков път за клиенти с договор	В брой на адрес	От офис на Спида	
суми по НП, събрани след 12:30ч.	между 14:00 и 18:30ч. в първия работен ден след деня на разнос на пратката	между 14:00 и 18:30ч. в първия работен ден след деня на разнос на пратката	между 14:00 и 18:30ч. в първия работен ден след деня на разнос на пратката	до 6 работни дни след деня на доставка на пратката

Суми от Наложен платеж се изплащат всеки работен ден от понеделник до петък.
Суми от Наложен платеж за клиенти с договор със Спиди АД могат да бъдат изплащани в брой или по банков път.
Суми от Наложен платеж за клиенти без договор със Спиди АД се изплащат само в брой, срещу предоставяне на оригинала на товарителницата и на адреса, от който е изпратена пратката.
Дните за изплащане на суми от Наложен платеж, съгласно посочените срокове, следва да съвпадат с графика за посещение на съответното населено място, ако има такъв.

Такси за извършване на услуга Наложен платеж	
за клиенти, получаващи сумите по НП по банков път	0.5% от стойността на НП, но не по-малко от 0.50лв.
за клиенти, получаващи сумите по НП в брой, на адрес на клиента	1.0% от стойността на НП, но не по-малко от 1.50лв.
за клиенти, получаващи сумите по НП в брой, от офис на Спиди	1.0% от стойността на НП, но не по-малко от 0.50лв.
за пратки от България за Румъния и Гърция	2.0% от стойността на НП, но не по-малко от 2.00лв.

Към цената се начислява ДДС.

За клиенти без договор със Спиди АД комисионата по НП е неделима част от куриерската услуга и се заплаща от платеща на същата.

Услугата Наложен платеж се извършва за нови и употребявани стоки и предмети на стойност до 10 000лв. на територията на България, 5 000 Лей за Румъния и 500 Евро за Гърция.

Приложима е за пратки на територията на България, както и за пратки от България за Румъния и Гърция.

Обявената стойност на пратки с Наложен платеж за Гърция се посочва в Евро, а за Румъния в Лей.

Конкретното съдържание на пратката е предмет на отношенията между подател и получател.

Обявената сума на наложения платеж се заплаща от получателя при доставката на пратката.

Фиксиран час на доставка

Фиксиран час на доставка е допълнителна услуга, даваща възможност пратката да бъде получена в предварително избран часови интервал.

Фиксиран час на доставка се предлага за пратки изпратени със СТАНДАРТ 24 ЧАСА.

Услугата е валидна за доставки в населени места с офиси на Спиди.

Часът за получаване на пратка може да бъде зададен за интервала от 10:30 до 17:30ч. Тъква се +/- 10 минути.

Цената на Фиксиран час се прибавя към цената на основната куриерска услуга.

тегло (кг.)	лева
до 5 кг.	2.10
до 20 кг.	5.25
до 100 кг.	10.50
до 6000 кг.	31.50

Цените са в лева и към тях се начислява ДДС.

Обратна разписка и обратни документи

Услуга	ОБРАТНА РАЗПИСКА [8]	ОБРАТНИ ДОКУМЕНТИ [6]	ОТЛОЖЕНИ ОБРАТНИ ДОКУМЕНТИ [60]
Цените са в лева и към тях се начислява ДДС.	1.58	1.58	2.63

Допълнителната услуга Обратна разписка е приложима, когато желаете да разполагате с документ за извършената доставка с положен собственоръчно подпис на получателя.

Допълнителната услуга Обратни документи може да се използва когато е необходимо получателят да попълни и разпише приложени в пратката документи.

Услугите Обратна разписка, Обратни документи и Отложени обратни документи са приложими за вътрешни пратки на територията на България, както и за пратки до Румъния.

Обратна разписка и Обратни документи се заявяват винаги предварително от подателя на пратката и цената за извършването им се заплаща от получателя на същите.

За всички клиенти на Спиди е валидна преференциална цена за доставка на пратки с услуга Обратни документи, като същата е приложима при спазване на условието да бъдат предадени от получателя в момента на доставката.

Обявена стойност

С услугата Обявена стойност можете да гарантирате сигурността на вашите пратки срещу проява на обичайните рискове по време на транспортирането им. Допълнителна услуга е препоръчителна, когато изпращате пратки, съдържащи нови стоки или такива в гаранция и стойността им надвишава включената в цената за извършване на услугата по транспортиране, отговорност на Спиди.

Обявена стойност на пратките е договорена отговорност на Оператора в случай на загуба, кражба или повреда на пратка до размера на обявената от подателя стойност на съдържанието. Допълнителна услуга Обявена стойност се предоставя за пратки с палетна услуга Pallet One и за пратки с пакетни услуги, които съдържат пакети с единично тегло на пакет не повече от 32кг. Тя трябва да съответства на действителната стойност на съдържанието на пратката и подлежи на доказване с документи, които се предоставят от Потребителя. Условието за предоставяне на допълнителна услуга Обявена стойност на пратките са подробно описани в Общите условия на Спиди за приемане, пренасяне и доставка на пратки с неуниверсална пощенска услуга.

Такса Обявена Стойност				
Услуги	Отговорност на Спиди, включена в цената за извършване на услугата	Такса (от обявената стойност на пратката)		Максимални нива на Обявена стойност
		Нечупливо съдържание	Чупливо съдържание	
Услуги на територията на България				
СТАНДАРТ 24 ЧАСА	до 15лв.	0.2%	0.5%	10 000 лв.
PALLET ONE BG	до 200лв.	0.2%	0.2%	10 000 лв.
Международни услуги				
DPD ECONOMY	до 100лв.	0.5% (но не по-малко от 8лв.)	0.6% (но не по-малко от 8лв.)	3 000 лв.
AIR EXPRESS	до 100лв.	0.5% (но не по-малко от 8лв.)	0.6% (но не по-малко от 8лв.)	3 000 лв.
EXPRESS BALKANS	до 15лв.	1%	1%	3 000 лв.
PALLET ONE EU	до 200лв.	0.2%	0.2%	10 000 лв.
PALLET ONE RO	до 200лв.	0.2%	0.2%	10 000 лв.
PALLET ONE GR	до 200лв.	0.2%	0.2%	10 000 лв.
TRANSBALKAN EXPRESS	до 100лв.	0.2%	0.5%	3 000 лв.
TRANSBALKAN CARGO	до 200лв.	0.2%	0.5%	9 999.99 лв.

Съдържанието на дадена пратка се счита за чупливо, ако цялото или част от него съдържа стъкло, плексиглас, пластмаса, порцелан, фаянс, керамика, пратката е козметика, техника, картина или е означено със знак "Чупливо". Всички останали стоки се считат за пратки с нечупливо съдържание.

Подписите в настоящия документ са заличени на основание чл. 2, ал. 2, т. 5 от ЗЗЛД

Магазинаж	
Допълнителната услуга Магазинаж предоставя възможност на клиентите, които са възпрепятствани да получат пратката в рамките на два дни от крайния срок на доставка, да го направят в удобно за тях време. Валидна е за пратки "до поискване" от офис с тегло над 5кг. След изтичането на 2 дни от крайния срок на доставка на пратката, започва да се начислява "Магазинаж" за всеки ден от нейния престой.	
тегло (кг.)	лева
от 0 до 5	0.00
от 5 до 10	1.05
до 600	2.10
над 600кг. за всеки добавени 200кг.	2.10
Цените са в лева без ДДС.	

Такса товаро-разтоварни операции (ТРО)
За обработка на товари се начислява ТРО. За палетизирани пратки – 1.00лв. без ДДС на всеки 200кг. За непалетизирани пратки – 1.00лв. без ДДС на всеки 50 кг. след първите 50кг.
Такса ТРО се прилага за основни куриерски услуги.

Пощенски паричен превод
ПОЩЕНСКИ ПАРИЧЕН ПРЕВОД (на територията на България) Срок за изплащане на Пощенски парични преводи: на следващия работен ден след деня на приемане на пощенския паричен превод от подателя. Срокът за изплащане може да бъде удължен в зависимост от графика за посещения на съответното населено място, за което е адресиран ПППревод, ако е приложим такъв.
Параметри на услугата: Пощенски парични преводи се приемат от подателя в брой в офис на Спиди или от адрес. Пощенски парични преводи се изплащат на получатели без сключен договор със Спиди в брой от посочен от подателя офис на Спиди или на посочения адрес на получателя.
Цена за извършване на услугата: Такса за приемане и предаване на Пощенски паричен превод от офис до офис на Спиди – 1.0% от стойността на паричния превод, минимум 1.50лв. Такса за приемане и предаване на Пощенски паричен превод от или до адрес на подателя/ получателя – 1.0% от стойността на паричния превод, минимум 1.50лв. + 5.00лв. за посещение на адрес на подателя + 5.00лв. за посещение на адрес на получателя. Таксите са платими от подателя на Пощенския паричен превод.

ТЕЖЪК ПАКЕТ
С услуга ТЕЖЪК ПАКЕТ могат да бъдат транспортирани пратки с избрана пакетна услуга, които съдържат един или повече пакети с единично тегло над 50кг. Цена за извършване на услуга ТЕЖЪК ПАКЕТ: Такса в размер на 20 лв. без ДДС се начислява към тарифната цена за съответната пакетна услуга на платеца по товарителницата за всеки пакет в пратката, който е с декларирано или контролно измерено калкулационно тегло над 50кг.

Гуми				Срок на доставка: 1 работен ден
Тегло (кг)	до 10 кг.	до 16 кг.	до 32 кг.	
Цена	6.00 за пакет / 1 бр. гума	9.00 за пакет / 1 бр. гума	20.00 за пакет / 1 бр. гума	
Цените са в лева и към тях се начисляват такса гориво и ДДС. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.				
Срок за доставка: 1 работен ден (за населени места с график на обслужване, срокът се удължава до деня за посещение на населеното място). Услугата е многопакетна. Една пратка може да съдържа до 10 пакета. Крайната цена за пратка се определя на база теглото на всеки пакет в пратката и съответстващата му цена съгласно ценовата тарифа.				

Румъния и Гърция - Гуми				Срок на доставка: 2-5 работни дни
Цена / Тегло (кг)	до 10 кг.	до 16 кг.	до 32 кг.	
Румъния	7.00 за пакет / 1 бр. гума	9.00 за пакет / 1 бр. гума	20.00 за пакет / 1 бр. гума	
Гърция	7.00 за пакет / 1 бр. гума	9.00 за пакет / 1 бр. гума	20.00 за пакет / 1 бр. гума	
Цените са в лева и към тях се начисляват такса гориво и ДДС. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.				
Специална многопакетна услуга, която осигурява достъпна цена и качествена доставка на гуми за леки автомобили за Гърция и Румъния. Срок за доставка: 2 до 5 работни дни. Услугата е многопакетна. Една пратка може да съдържа до 10 пакета. Крайната цена за пратка се определя на база теглото на всеки пакет в пратката и съответстващата му цена съгласно ценовата тарифа.				

ГРАДСКИ КУРИЕР							Срок на доставка: 6 часа / 4 часа
Услуга	до 5 кг.	до 10 кг.	до 20 кг.	до 50 кг.	до 80 кг.	до 500 кг.	
6 ЧАСА [112]	6.11	12.32	15.67	22.70	37.81	75.58	
4 ЧАСА [121]	8.14	16.80	22.39	33.59	55.99	134.35	
Цените са в лева и към тях се начисляват такса гориво и ДДС. Актуален размер на такса гориво за месец Октомври 12.00%.							
Доставка на пратки в рамките на едно населено място с офис на Спиди. Разнообразните срокове за доставка са удачен вариант да изпратите или получите пратка в удобно за вас време. Услугата ще се предлага и извършва до 31.10.2018г. 6 часа: заявки за услуга Градски куриер 6 часа се приемат от 10:00 до 12:00 часа всеки пълен работен ден от понеделник до петък. 4 часа: заявки за услуга Градски куриер 4 часа се приемат от 10:00 до 12:00 часа всеки пълен работен ден от понеделник до петък. Всяка пратка може да се състои от максимум 10 пакета. Услуга Градски куриер за пратки/палети с тегло над 50 кг. се извършва от рампа до рампа и товаро-разтоварните операции са ангажимент на клиента.							