

# ИНДИКАТИВНА ОФЕРТА

КЪМ „АЕЦ КОЗЛОДУЙ“ ЕАД  
(по пазарна консултация N54797)

На вниманието на:

14 Октомври 2024г.

**Г-жа Виолетка ДИМИТРОВА**

Началник отдел „Договори“

Управление „Търговско“

при „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД

имейл: commercial@npp.bg

Настоящата индикативна оферта е изготвена по повод **Покана за пазарна консултация Ваш N 54797** с предмет: “Разработване на учебни материали за тренинг „Комуникация и работа в екип“.

Въз основа на информацията по Поканата за пазарна консултация и от спецификациите описани в Техническото задание, Ви предлагаме:

- ✓ Разработването на специализирани учебни материали за практическо обучение (тренинг) на тема: „Комуникация и работа в екип“
- ✓ Провеждане на пилотно обучение по темата с използване на разработените материали
- ✓ Обучение на обучаващи (тренъори) от АЕЦ „Козлодуй“



Учебните материали и методологията за провеждане на курса са базирани на най-съвременни методи на обучение. Основната цел е развитие и надграждане на практическите умения на служителите на АЕЦ „Козлодуй“, пряко отговорни в координацията на хора и процеси, като важна предпоставка за безупречно обезпечаването на операциите и стандартите на безопасна работа в Централата. Към индикативната ни оферта допълнително можем да приложим при поискване пълно описание на Приложенията, съгласно изискванията на Техническото задание. По-долу в текста ще откриете нашето специално **ценово предложение** за този обучителен проект.

## Обучителен проект „Комуникация и работа в екип“

### Учебни материали:

Създаване на адаптиран учебен курс по темата.

Съгласно техническото задание:

- ръководство за преподавателя
- ръководство за практическите упражнения
- помощни и нагледни материали
- материали за обучаваните лица

**Продължителност на учебния****курс:**

1 ден/7 уч. часа за всяка група пилотно обучение

**Брой на обучаваните в група:** 10-14 обучавани**Обучение за треньори:** 10 вътрешни треньори на АЕЦ (в 5 групи по двама)**Провеждане на пилотни****обучения:****5 бр. пилотни обучения**, за не по-малко от 50 служители на АЕЦ „Козлодуй“**Основни методи на обучение:** интерактивни методи на преподаване – упражнения, ролеви игри, решаване на казуси, демонстрации и др.**Срок за изпълнение:**

в рамките на 3 работни месеца

**Въведение в учебния курс по „Комуникация и работа в екип“**

*„Един екип успява или се проваля според начина, по който членовете му комуникират помежду си.“*

Тази учебна програма е създадена за развитие на личностни умения и още по-доброто разбиране на ролята на екипа за подобряване ефективността на изпълнението на работните задачи. Обучението цели надграждане на поведенчески компетенции, необходими на членовете на екипи в АЕЦ Козлодуй по отношение подобряване на ефективността на съвместната им работа, повишаване на организационната култура и личностните похвати за постигане целите на централата. Обучението акцентира върху ролята на комуникативните умения на индивида за развитието на екипната ефективност за постигане на организационните цели. Използват се предимно методи като „учене чрез правене/преживяване“ и групова саморефлексия.

**Основни теми и цели на обучението:**

Обучението по **междупличностна комуникация и екипна ефективност** на служителите, на които ежедневно се налага да прилагат екипен подход в дейността си, следва да им помогне да бъдат по-мотивирани и отговорни при изпълнение на задълженията и решаване на комплексните проблеми, поставяни пред тях. Да се повиши координацията и комуникацията между хората в структурите на АЕЦ Козлодуй, чрез:

- Подобряване професионалната пригодност на служителите при целенасочено надграждане на социалните им умения

- Повишаване мотивацията на служителите за още по-качествено и ефективно изпълнение на професионалните им задължения като екип,

**както и разширяване на познанията относно:**

- Визия и мисия на организацията
- Индивидуални цели и цели на организацията
- Формиране и развитието на екипи
- Роли и връзки в екипа – формални и неформални



- Екипна ефективност, мотивация, доверие
- Структура и цели на екипа като част Централата
- Изграждане и популяризиране на обща екипна визия за успех;
- Изграждане на сплотеност и мотивация на екипа;
- Качества на високо ефективните екипи, фокусирани върху непрекъснато подобрене
- Виртуализация на екипната работа
- Представяне на организационни инициативи или промени;
- Подобряване на синергията при взаимодействието на различните екипи (или отдели);
- Съсредоточаване на повече усилия за изграждане на силно "Ние", отколкото на силно "Аз";
- Изграждане на екип от екипи;
- Открояване на т.н. нематериални ресурси, които са ключ към управлението на материалните ресурси в компанията;
- Изграждане на атмосфера на взаимно доверие с фокус върху глобалните приоритети;
- Изграждане на ефективни връзки за общуване и по-силна мотивация на служителите.

Обучителната програма конструирана с **изключително иновативни интерактивни методики и подходи**, които са тясно свързани един с друг и надградими по отношение на съдържанието и придобиването на разширени знания, умения и практики, лесно и бързо приложими в реална работна среда.

### **ИЗБРАНИ МЕТОДИ НА ОБУЧЕНИЕ – теоретически и практически:**

Програмата е разработена така, че да търси промяна в две основни направления: от една страна **промяна в поведението** и нагласите на представителите на висшия и средния мениджмънт на дружеството, а след това да предостави **експертни знания** и да упражни добрите практики в областта на ефективното управление на хора и процеси, междуличността и междуекипна комуникация, превентиране и успешно резолиране на конфликти.

**Като учебен интерактивен метод бизнес симулациите** са уникален процес за учене от възрастни, разработена от водещи тренинг експерти, основана е на модела на „Киркпатрик“ и „Колб“ за интегриране и изследване ефекта от обучението.

Основната цел на психодинамичните **тренинги** е чрез поставяне на участниците в специфични роли да се постигне интегриране на знанията чрез надграждане на наученото по време на симулациите, усвояване на конкретни техники и подходи и тяхното приложение в реална работна среда.

Тренингът съдържа теория, практически казуси, ролеви сесии, работа в малки групи и дискусии за изграждане на конкретни техники и умения по специално разработена технология на „Адженда Тренинг Солюшънс“ ООД. Например на участниците се представя теория в презентационен формат, след което те се разделят в групи и им се поставят различни практически казуси, в които те трябва да демонстрират и приложат предадените им техники и инструменти, симулирайки работни ситуации. По този начин, участниците още по време на обучението успяват да усвоят и използват нови знания и умения, да се сблъскат с евентуални трудности при тяхното прилагане, но в емоционално

безопасна („лабораторна“) среда и по този начин да се научат по-лесно да ги трансферират ефективно в тяхното професионално ежедневие.

## **ОБЛАСТИ ПОДЛЕЖАЩИ НА ПРЕЗЕНТИРАНЕ, ОБСЪЖДАНЕ И ГРУПОВА РАБОТА ПО ВРЕМЕ НА ОБУЧЕНИЕТО**

### **Мотивация за работа в екип.**

- Какви са предимствата на работата в екип и защо трябва да ви е грижа?
- Кои са трите основни управленски отговорности и какво означава това за членовете на екипа?
  - На кои три елемента трябва да се обърне внимание, за да не се получи един нефункционален екип?

### **ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ**

Яснота и прецизност при комуникацията

Фактори, които влошават качеството на общуване в организацията  
„Чувствам“ и „Мисля“, и „Аз послания“

#### **Вербална и невербална комуникация**

4 комуникационни стила и как да ги използваме в работата си

Барииери и «невидими заплахи» в комуникацията.

Правила за даване и получаване на обратна връзка

Активно слушане. Теория на асертивното поведение

Комуникации в организацията – барииери и трудности, стратегии за справяне

Паравелбалика и мета-език на общуване.

Изкуство срещу Умение в процеса на комуникация

АЗ и НИЕ нагласи в процеса на комуникация

### **Вътрешна комуникация и Екипни Роли**

- Какви роли поема всеки член от екипа и как това се отразява на останалата част от екипа? Кои са положителните и отрицателните качества на тези роли?
  - Какви са примерите за тези роли? Какви комбинации от роли трябва да имате в един идеален екип?
  - Кои типове хора са подходящи за съответните типове роли?

### **Мрежови Ефект**

- Как да се визуализират каналите на комуникация в екипа?
- Как да се идентифицират *изолираните, претоварените, недостатъчно натоварените, критичните* и други видове членове? Какво означава това за екипа?
  - Кои са структурните компоненти на екипа и какъв е техния принос за успеха на екипа?

## **Екипна Емоционална Интелигентност (EQ)**

- Как се съизмерва IQ спрямо EQ в екипите? Какво е съпричастност?
- Как да извършваме съпричастна комуникация?
- Как да даваме и получаваме обратна връзка? Как да изказваме похвала?
- Как да се възползваме от невербалната комуникация и езика на тялото?

## **Екипен Коучинг**

- Как систематично да се управляват екипи на базата на тяхната зрялост?
- Как да насърчаваме екипите да решават проблемите колективно?
- Как да повишим ефективността на екипа чрез партньорски-към-партньорски или мениджърски коучинг? Какви техники да използваме за увеличаване на сплотеността, доверието и професионализма в екипите?

### **ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБУЧЕНИЕТО:**

Създаване, развитие и прилагане на комуникативните умения на персонала за повишаване на екипната ефективност

Получаване/предаване на ясна, точна информация и обратна връзка за реализиране процеса на комуникация в екипите

Познаване на бариерите в общуването и тяхното преодоляване

Демонстриране на техники за активно слушане

Умения за прилагане на техники и форми на комуникация – трипътна комуникация, фонетична азбука, задаване на различен тип въпроси, обратна връзка

Придобиване на по-голям синхрон в работата на служителите от различните звена на организацията

Разбиране на важността от екипната работа като инструмент за подобряване на по-добри резултати на организацията на различни нива и връзката им със стратегическите цели

Запознаване на служителите с най-съвременните методи и похвати за бизнес комуникация, работа в екип, екипна ефективност и мотивация

Използване на възможностите на вербалната и невербалната комуникация като средство за влияние в различни ситуации в работния процес

Готовност за споделяне на знания и умения в екипа

Повишаване на мотивацията в екипа

Стремеж към устойчиви резултати – изпълняване на изискванията и стандартите на МААЕ и WANO за комуникация и работа в екип

### **Модели и мениджмънт теории за екипната комуникация и вътрешната ефективност**

Фактори на ефективност или екипът като средство за постигане на резултати; Екипно взаимодействие и характеристика на високо ефективните екипи; Теории и модели за екипната работа; Причини и стратегия за сътрудничество; Структура на ефективните екипи, поведени и роли, постигане на синергия и продуктивен климат в екипа; Роля на лидера във всеки етап от изграждане на екипа, нагласи и поведение, ориентирано към екипен резултат, създаване на очаквания, "договаряне";

## Нашето Специално Ценово Предложение

През 2024 година в „Адженда“ навършихме **18 години** от създаването си. Зад гърба ни са повече от 1200 обучителни и тиймбилдинг проекти с над **52 хил. участника**. Вярваме, че решенията, които предлагаме имат силно въздействие за личното развитие на хората и постигането на организационните Ви цели.



С цел надграждането на отличните ни партньорски отношения, и за да промотираме уникалните ни учебни програми пред вашата компания, при **възлагането** на този нов **обучителен проект** с нас, ще ползвате ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ ЦЕНИ за тези програми.



Получавате ценово предложение явяващо се **под медианата на тренинг пазара** у нас, за едни от най-иновативните и професионално проведени специализирани обучителни курсове.

	<p style="text-align: center;"><b>УЧЕБНА ПРОГРАМА</b> <b>„КОМУНИКАТИВНИ УМЕНИЯ И РАБОТА В ЕКИП“</b></p>	<p style="text-align: center;">ЦЕНА</p>
	<p><b>1. Разработване на учебни материали</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ръководство за преподавателя с подробен уч. план</li> <li>- ръководство за практическите упражнения</li> <li>- помощни и нагледни материали</li> <li>- материали за обучаваните лица и други</li> </ul> <p>С предоставяне на дългогодишното ни „ноу-хау“ в сферата на обученията по „комуникация и работа в екип!“ С всички необходими учебни, работни материали и пособия за програмата!</p>	<p style="text-align: center;"><b>14,500 лв</b></p>
	<p><b>2. Провеждане на обученията</b> (за 5 групи) (7 уч.ч. – 1 уч. ден) специализирано, изцяло адаптирано и интерактивно обучение. Пилотни групи от 12 до 14 човека! <u>Цена за 1 група: 2,000лв</u></p>	<p style="text-align: center;"><b>10,000 лв</b> за 5 групи</p>
	<p><b>3. Обучение на треньори от АЕЦ Козлодуй</b> Провеждане на обученията на 5 екипа вътрешни треньори (по 2-ма в екип), подбрани по специални критерии. Индивидуална работа и коучинг с всеки един от тях. Трансфер на обучително „ноу-хау“</p>	<p style="text-align: center;"><b>5,500 лв</b></p>
<p><b>ОБЩО ИНВЕСТИЦИЯ ПО ПРОЕКТА:</b></p>		<p style="text-align: center;"><b>29,900 лв</b></p>

**ВАЖНО:** Цената е в български в лева, без ДДС, с включени **всички разходи** по организиране и логистика за тренерския екип, подготовка и провеждане на обучението, с необходимите за целта квалифицирани и опитни преподаватели, тренинг асистенти, всички учебни и спомагателни материали!

### **ЦЕНАТА ВКЛЮЧВА:**

Предварителна подготовка и анализ на потребностите от учене, в това число:

- Разговори с представители на ръководството на АЕЦ КОЗЛОДУЙ ЕАД, както и индивидуални разговори с част от хората, подлежащи на обучение
- Присъствие на наш квалифициран представител на работните срещи и технически съвети, повеждани на площадката на Централата, имащи отношение към изпълняваните дейности.
- Подробно проучване и запознаване с релевантна информация, свързана с предизвикателствата на конкретните ключови служители, както и със международните стандарти и нормативно утвърдените практики и автърешна комуникация в Централата, както и относно за правилата и култура на безопасна работа.
- Дизайн и къстомизация на обученията спрямо договорените резултати и целевите групи от обучаеми
- Предоставяне на разработените учебни материали
- Предоставяне на изисквания към треньорите под формата на чек-лист за оценка и класиране.
- Анализ на резултатите от провежданите пилотни обучения, както и резултатите постигнати от вътрешните тренери, по специална методология
- Фасилитиране на учебната програма – хонорари и осигурителни плащания на тренераите
- Допълнителни (извън предвиденото по Техническото задание) лични консултации и коучинг сесии за развитие и прилагане на уменията от страна на вътрешния тренерски екип – както присъствени, така и онлайн
- Множество учебни и работни материали, преди, по време на провеждане на обученията, и след тяхното завършване – надхвърлящи значително изискванията по Техническото задание!
- Издаване на Сертификат за всеки участник
- Заключителна обратна връзка към лидерите на организацията, отговорни за ефективното провеждане и резултатите от обучителния проект
- Фотоалбуми от обученията.

### **Възложителят обезпечава:**

- Учебна зала, аудио-визуални помощни средства (мултимедия, екран и флипчарт)
- Кафе-паузи за участниците, в случай че обученията се провеждат извън територията на Централата.

### **Срокове и гаранция за изпълнение**

**Прогнозен срок за изпълнение на работата по настоящата ни оферта и съгласно Техническото ви задание е в рамките на 3 /три/ работни месеца!**

Прогнозен период на изпълнение: м.Ноември 2024 до м.Февруари 2025 година, или съгласно изискванията на техническото Ви задание и договаряне.

**Изцяло ще се съобразим** с Вашите възможности за дати за провеждане на обученията, отчитайки производствената ангажираност на участниците, по график предварително съгласуван между страните, като **гарантираме изпълнението** на поръчката качествено и в пълен обем!

**Квалификация и опит:** за последните 18 години - успешно реализирахме над 800 обучения със сходен предмет и обхват /по темите Комуникативни умения, Работа в екип, Обучение за обучители и др.подобни/ с над 26,000 обучени професионалисти от начално, средно и високо мениджърско ниво!

Разполагаме с висококвалифициран обучителен екип - това са едни от най-добрите софт-скилс тренери в България.

### Срок на валидност



НАСТОЯЩАТА ИНДИКАТИВНА ОФЕРТА Е ВАЛИДНА В СРОК ОТ 90 /деветдесет/ дни, считано от датата на нейното получаване!

**Готови сме веднага да отговорим в детайли на всички ваши въпроси относно това предложение.**

Сърдечни поздрави,

Светлин Иванов,

Управляващ съдружник,  
Agenda Training Solutions, Ltd.  
Моб. 0877 23 3131,  
Е-мейл: [s.ivanov@agenda.bg](mailto:s.ivanov@agenda.bg)  
[www.agenda.bg](http://www.agenda.bg)

Add me to your contacts:

