

“АЕЦ КОЗЛОДУЙ” ЕАД, гр. Козлодуй

България, тел. 0973 7 35 30, факс 0973 7 60 27

**ДО ВСИЧКИ
ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА**

РАЗЯСНЕНИЯ

ОТНОСНО: Провеждане на пазарна консултация № 58260 на основание чл. 44 от ЗОП за предоставяне на индикативни предложения за “Разработване на интерактивен електронен курс за обучение”.

Уважаеми дами и господа,

Във връзка с постъпили въпроси по пазарна консултация с предмет: “**Разработване на интерактивен електронен курс за обучение**”, даваме следните разяснения:

1. Въпрос: Каква информация очаквате да има в ръководството за ползване? Очаквате да е ръководство за ползване от крайния потребител, който ще преминава обучението или ръководство за промяна на елементи от самото обучение?

1. Отговор: Ръководство за промяна на елементи от самото обучение.

2. Въпрос: Има ли изискване за включване на видеосъдържание или изцяло се разчита на интеракции и анимации?

2. Отговор: Необходимо е да има интеракции и анимации.

3. Въпрос: Ще бъдат ли предоставени финални текстови материали от Възложителя или се очаква изпълнителят да извърши редакция/адаптация на съдържание.

3. Отговор: Да, ще бъдат предоставени текстови материали.

4. Въпрос: Колко кръга на коментари и корекции се считат за включени в обхвата (storyboard/дизайн/финална версия)?

4. Отговор: Три кръга коментари и корекции.

5. Въпрос: Има ли определени срокове за обратна връзка от страна на Възложителя, които да бъдат заложили в графика?

5. Отговор: Сроковете са определени в техническото задание.

6. Въпрос: Какъв е точният обем на съдържанието (брой думи/страници), предоставено от възложителя?

6. Отговор: PowerPoint – 62 слайда, текст – приблизително 20-25 страници

7. Въпрос: Трябва ли курсът да включва субтитри към аудио?

7. Отговор: Не трябва да се включват субтитри.

8. Въпрос: Кои устройства и резолюции са приоритетни?

8. Отговор: Стандартен монитор, лаптоп, таблет и мобилен телефон

9. Въпрос: Какво точно включва гаранционната поддръжка (само бъгове или и малки промени)?

9. Отговор: Технически проблеми и бъгове.

10. Въпрос: Какво е очакваното време за реакция при възникване на проблем?

10. Отговор: Два работни дни

11. Въпрос: До каква степен се очаква мобилна оптимизация на курса, предвид ограниченията на Articulate Storyline 3?

11. Отговор: Достатъчно е курсът да бъде оптимизиран за мобилни устройства.

12. Въпрос: Допълнителни уточнения относно аудиото:

- Storyline 3 няма вграден аудиоплейър с контроли, както при видео;

- Възможно е да се добавят бутони за пускане/пауза чрез допълнителна логика;

- Но няма да има лента за напредък (progress bar) или възможност за превъртане, както при стандартните видеоплейъри.

В тази връзка, бихме искали да уточним дали горното е достатъчно?

12. Отговор: Да се добавят бутони за пускане/пауза.

13. Въпрос: Необходимо ли е обучаемият да премине през всички екрани, за да получи достъп до финален тест? Ако да, моля да се уточни дали това изискване обхваща:

a. само основните екрани или всички подекрани и интерактивни елементи

b. задължително изпълнение на всички интеракции

c. задължително изслушване на цялото аудио съдържание преди преминаване напред.

13. Отговор: Достъпът до финален тест да бъде след преминаване през основните екрани.