

ПОКАНА ЗА ПАЗАРНИ КОНСУЛТАЦИИ № 58580

с предмет: **„Осигуряване на софтуер, лицензи и абонаментно право за надграждане на сървъри от „Локална система за ранно предупреждение и оповестяване“ на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“**

Уважаеми дами и господа,

„АЕЦ Козлодуй“ ЕАД уведомява всички заинтересовани лица, че във връзка с подготовката за възлагане на обществена поръчка и определяне на прогнозна стойност, на основание на чл. 44 от ЗОП набира индикативни предложения на тема: **„Осигуряване на софтуер, лицензи и абонаментно право за надграждане на сървъри от „Локална система за ранно предупреждение и оповестяване“ на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“**.

Предложенията следва да включват:

- Обща цена без ДДС и цена за изпълнение на всеки етап от обема за извършване на услугата съгласно Приложение №1 – Техническо задание № 26.П.Т3.515
- информация за срока за изпълнение на дейностите
- точен адрес и лице за контакт, телефон, факс, e-mail, интернет адрес.

Запитвания във връзка с провежданите пазарни консултации може да бъдат отправяни до **31.07.2026 г.** на e-mail: commercial@npp.bg , като разясненията ще бъдат публикувани на интернет-страницата на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД в раздел Търговска дейност/Обществени поръчки/Пазарни консултации.

Краен срок за подаване на индикативни предложения: **05.08.2026г.** на e-mail: commercial@npp.bg.

Индикативните предложения и всякаква друга информация, разменена по повод проведените пазарни консултации ще бъдат публикувани на интернет-страницата на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД в раздел Търговска дейност/Обществени поръчки/Пазарни консултации и в профила на купувача в ЦАИС ЕОП.

С подаване на индикативно предложение, всеки участник в пазарните консултации се съгласява, че предложението и всякаква друга информация, предоставена като резултат от пазарните консултации ще бъде публично достъпна на интернет-страницата на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД и в ЦАИС ЕОП.

Възложителят си запазва правото да използва индикативни предложения, получени при проведени пазарни консултации, за възлагане на обществени поръчки до стойностните прагове на чл.20, ал.4 от ЗОП.

Допълнителна информация може да бъде получена от Началник отдел „Договори“, Управление „Търговско“, тел. +359 97373977.

Приложение:

1. Приложение №1 - Техническо задание № 26.П.Т3.515

“АЕЦ Козлодуй ” ЕАД

Ефект: Информационен

УТРЕДНИЦИ

Т

Заличено на основание ЗЗЛД

С

Г

С

Д

-

Д

-

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

№ 26.П.Т3.515

За услуга

ТЕМА: Осигуряване на софтуер, лицензи и абонаментно право за надграждане на сървъри от "Локална система за ранно предупреждение и оповестяване" на АЕЦ Козлодуй ЕАД

Настоящото техническо задание съдържа техническа спецификация съгласно Закона за обществените поръчки.

1. Предмет на услугата

Осигуряване на софтуер, лицензи и абонаментно право за надграждане на сървъри от "Локална система за ранно предупреждение и оповестяване" на АЕЦ Козлодуй ЕАД.

2. Обем на извършваната услуга

- Софтуер и Лицензиране:

Осигуряване на инсталационни файлове за CUCM и CUCCX версия 15 или по-висока, съвместими с ESXi 7.0 U3.

Осигуряване на лицензи за период от 5 години, покриващи Потребителски лицензи за брой крайни потребители (CUCM): 100 (включва лицензи за устройства и Enhanced функции) и Агентски лицензи за брой агенти (CUCCX): 100 (включва лицензи за Premium функционалност).

Осигуряване на функционалности за High Availability.

Осигуряване на 5-годишно абонаментно право на софтуерни ъпдейти и техническа

поддръжка.

- Инсталация и Конфигурация:

Инсталация върху съществуваща виртуална среда VMware ESXi 7.0 Update 3.

Инсталация на CUCM и CUCCX Клъстери.

Конфигуриране на Publisher и Subscriber за CUCM, конфигуриране на High Availability (HA) за CUCCX (Node 1 и Node 2).

Конфигуриране на Network, NTP, DNS, SNMP, LDAP, Service Parameters, Backup.

- Миграция и Импорт на данни:

Пълен Експорт/Импорт на база данни.

Прехвърляне на всички Device Pools, Partitions, CSS, Route Patterns и потребителски профили.

Миграция на всички телефони. Пренасочване на терминалите към новия клъстер.

Миграция на всички CTI портове.

Миграция на Contact Center скриптове, приложения и промоти в UCCX.

Проверка за съвместимост и калибриране на скриптовете, IVR менюта и промптове (prompts).

- Интеграции:

Интеграция със съществуващи Voice Gateways (SIP/H.323/MGCP/E1) и SIP Trunks. Синхронизация с Active Directory.

- Гаранция и поддръжка:

5 години пълна техническа поддръжка от дата на въвеждане в експлоатация и абонамент за софтуерни актуализации и техническа помощ (24/7/365).

Отстраняване на възникнали софтуерни грешки и дефекти в конфигурацията и оказване на съдействие при промени в настройките за целия период на договора.

Съдействие при конфигурационни промени и обновяване на версии, инсталиране на критични пачове за сигурност.

- Краен резултат от надграждането:

След инсталация и конфигурация на софтуерните приложения, системата трябва да разполага със същите или по-високи функционални възможности от текущите към момента.

Да се запази съвместимостта на ЛСРПО с всички външни системи, с които е изпълнена интеграция.

Приложена техническа спецификация (Приложение 1).

3. Организация на работата по изпълнение на услугата

3.1. План за изпълнение на дейностите по услугата

Осигуряването на лицензите да се извърши в срок до 30 работни дни от датата на сключване на договора.

Инсталация, конфигурация, миграция и интеграция да се изпълнят в срок до 10 работни дни, от дата на осигуряване на лицензите.

Срокът на абонамента започва да тече от момента на неговото активиране, след датата на доставка.

3.2. Условия за изпълнение на услугата

Няма отношение.

3.3. Нормативно-технически документи

Няма отношение.

3.4. Критерии за приемане изпълнението на услугата

Услугата се приема след изпълнение на следните условия:

Лицензионна регистрация

Представяне на системен отчет от административния интерфейс на CUCM и CUCCX, удостоверяващ със статус "Регистриран".

Активиран 5-годишен абонамент на акаунт "Kozloduy NPP PLC", в Cisco Smart Software Licensing.

Работоспособност на клъстера

Успешно инсталирани и синхронизирани среди в конфигурация Publisher-Subscriber (за CUCM) и High Availability (за CUCCX), със статус "In Service".

Успешна миграция

Потвърдена регистрация на всички крайни устройства и коректно функциониране на IVR портовете и скриптове в CUCCX.

Двустранно подписан акт за функционални изпитания, без забележки и в съответствие с "Инструкция за функционални изпитания на ЛСРПО", №00.СТК.МС300.ИФИ.1618. Функционалните изпитания се извършват от Възложителят съвместно с Изпълнителя.

4. Документация

4.1. Документи, представени от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД

Няма отношение.

4.2. Документи, представени от Изпълнителя

Предоставяне на лицензите и абонаментите по електронен път в електронния профил на възложителя, в портала на производителя.

Всички лицензи трябва да са на името на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД или при изписване на латиница *Kozloduy NPP Plc*.

4.3. Отчетни документи

Услугата се приема за изпълнена след изготвяне на следните документи:

- Двустранно подписан акт за функционални изпитания, без забележки и в съответствие с "Инструкция за функционални изпитания на ЛСРПО", №00.СТК.МС300.ИФИ.1618. Функционалните изпитания се извършват от Възложителят съвместно с Изпълнителя.
- Протокол за успешно активиран 5-годишен абонамент на акаунт "Kozloduy NPP PLC", в

портал за администриране и управление на абонаменти Cisco Smart Software Licensing и представяне на системен отчет от административния интерфейс на CUCM и CUCCX, удостоверяващ със статус "Регистриран".

4.4. Ред за влизане в сила на документите

Няма отношение.

5. Изисквания за осигуряване на качеството

5.1. Система за управление (СУ) на Изпълнителя

Изпълнителят да прилага сертифицирана система за управление на качеството съгласно БДС EN ISO 9001:2015 "Системи за управление на качеството. Изисквания", с обхват покриващ дейностите по настоящото ТЗ, за което да представи копие на валиден сертификат или да представи други доказателства за удовлетворяване по еквивалентен начин изискванията, определени в ТЗ.

Под обхват покриващ дейностите по настоящото ТЗ следва да се разбират дейности свързани с ИТ, информационни, комуникационни, компютърни системи.

Изпълнителят да уведомява „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД за настъпили структурни промени или промени в документацията на Системата за управление, свързани с изпълняваните дейности по договора.

5.2. Програма за осигуряване на качеството (ПОК)

Няма отношение.

5.3. План за контрол на качеството (ПКК)/ План за контрол и изпитване (ПКИ)

Няма отношение.

5.4. Одит от страна на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД (одит от втора страна)

Няма отношение.

5.5. Управление на несъответствията

Изпълнителят да изготви и поддържа в актуално състояние списък на несъответствията, възникващи в хода на изпълнение на дейностите по договора. Изпълнителят е длъжен да уведомява и съгласува с Възложителя предприетите коригиращи мерки.

5.6. Професионална компетентност (квалификация) на персонала на Изпълнителя

От персонала на изпълнителя, поне един служител да притежава валиден сертификат CCIE Collaboration (CCIE Voice)или еквивалентен, доказващ умения при внедряване, инсталация и интеграция на информационни и комуникационни системи, което да се потвърди с прилагане на копие на сертификата;

5.7. Специфични изисквания по осигуряване на качеството

Няма отношение.

5.8. Обучение на персонал на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД

Няма отношение.

5.9. Необходими лицензи, разрешения, удостоверения, сертификати и др. на Изпълнителя.

Изпълнителят да е оторизиран от производителя на софтуера или да е негов официален представител с права за продажба и поддръжка.

6. Организационни изисквания

Няма отношение.

7. Допълнителни изисквания

Няма отношение.

8. Контрол от страна на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД

Няма отношение.

9. Изисквания към Изпълнителя при използване на подизпълнители/трети лица

При използване на подизпълнители/трети лица, основният Изпълнител по договора:

- носи отговорност за изпълнението на изискванията на ТЗ от подизпълнители/трети лица за изпълняваните от тях дейности, както и за качеството на тяхната работа;
- определя линиите за комуникация и взаимодействие с неговите подизпълнители/трети лица и начините на контрол върху дейностите, които им са превъзложени и отговорните лица за изпълнение на този контрол;
- определя по подходящ начин и в необходимата степен приложимите изисквания на ТЗ за подизпълнители/трети лица по договора, в зависимост от дейностите, които изпълняват;
- включва в документацията на договора с подизпълнителите/трети лица, всички определени по-горе изисквания.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1 - Техническа спецификация

Заличено на основание 33ЛД

Р
И
А

Г.

Техническа спецификация

за осигуряване на

софтуер, лицензи и абонаментно право за надграждане на сървъри от "Локална система за ранно предупреждение и оповестяване" на АЕЦ Козлодуй ЕАД

№	Наименование	Минимални технически параметри и характеристики	Брой
1.	Софтуер	Приложение CUCM On-premise в клъстер конфигурация Publisher-Subscriber версия 15 или по-висока, върху виртуална среда ESXi 7.0 Update 3, с поддръжка за следващите 5 години от датата на инсталация, с включена инсталация, конфигурация и въвеждане в експлоатация. Да се изпълни импорт на данните и конфигурацията.	1
		Приложение Cisco Unified CCX On-premise в клъстер конфигурация Publisher-Subscriber версия 15 или по-висока, върху виртуална среда ESXi 7.0 Update 3, с поддръжка за следващите 5 години от датата на инсталация, с включена инсталация, конфигурация и въвеждане в експлоатация. Да се изпълни импорт на данните и конфигурацията.	1
2.	CUCM Лицензи	Enhanced Unified CM – 5 Year License Subscription	100 users
3.	CUCCX Лицензи	Cisco Unified CCX Premium – 5 Year License Subscription	100 agents