

„АЕЦ КОЗЛОДУЙ” ЕАД, гр. Козлодуй

България, 3321 Козлодуй, тел.: 0973 7 35 30, mail: document@npp.bg

ПОКАНА ЗА ПАЗАРНА КОНСУЛТАЦИЯ №58810

с предмет: „Абонаментна поддръжка на система за мониторинг, одит и анализ на процесите и действията в Microsoft AD среда, система (Helpdesk) за регистриране и отстраняване на дефекти и прекъсвания в работата на информационната система и система за мониторинг на електронна поща”

Уважаеми дами и господа,

„АЕЦ Козлодуй” ЕАД уведомява всички заинтересовани лица, че във връзка с подготовката за възлагане на обществена поръчка и определяне на прогнозна стойност, на основание на чл. 44 от ЗОП набира индикативни предложения за **„Абонаментна поддръжка на система за мониторинг, одит и анализ на процесите и действията в Microsoft AD среда, система (Helpdesk) за регистриране и отстраняване на дефекти и прекъсвания в работата на информационната система и система за мониторинг на електронна поща”**.

Предложенията следва да включват:

1. Обща цена без ДДС за изпълнение на услугата съгласно Приложение №1 – Техническо задание №26.П.ТЗ.525;
2. Единични цени без ДДС за абонаментна техническа поддръжка на всяка информационна система включена в техническото задание;
3. Срокове за изпълнение на услугата;
4. Информация за производителя или оторизирания представител на информационните системи;
5. Точен адрес и лице за контакт, телефон, факс, e-mail, интернет адрес.

Запитвания във връзка с провежданите пазарни консултации може да бъдат отправяни до **29.09.2026 г.** на e-mail: commercial@npp.bg, като разясненията ще бъдат публикувани на интернет-страницата на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД в раздел Търговска дейност/Обществени поръчки/Пазарни консултации.

Краен срок за подаване на индикативни предложения до **01.10.2026 г.** на e-mail: commercial@npp.bg.

Индикативните предложения и всякаква друга информация, разменена по повод проведените пазарни консултации ще бъдат публикувани на интернет-страницата на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД в раздел Търговска дейност/Обществени поръчки/Пазарни консултации и в профила на купувача в ЦАИС ЕОП.

С подаване на индикативно предложение, всеки участник в пазарните консултации се съгласява, че предложението и всякаква друга информация, предоставена като резултат от пазарните консултации ще бъде публично достъпна на интернет-страницата на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД и в профила на купувача в ЦАИС ЕОП.

Възложителят си запазва правото да използва индикативни предложения, получени при проведени пазарни консултации, за възлагане на обществени поръчки до стойностните прагове на чл. 20, ал. 4 от ЗОП.

Допълнителна информация може да бъде получена от началник отдел „Договори”, управление „Търговско”, тел.: +359 973 7 3977.

Приложение:

1. Техническо задание №26.П.ТЗ.525

Блок: **Информационни технологии**

Система:

Подразделение: П

УТВЪРЖДАВАМ,

ЗАМЕСТИК-ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

АНДРЕЙ КРАСНОЧАРС

01.09.2026 г. **Заличено на основание ЗЗЛД**

СЪГЛАСУВАЛИ:

ДИРЕКТОР "БЕЗОПАСНОСТ И КАЧЕСТВО" :

31.08.2026 г. /ДАРИУШ НО| **Заличено на основание ЗЗЛД**

ДИРЕКТОР "ПРОИЗВОДСТВО" :

31.08.2026 г. /АТАНАС АТАН **Заличено на основание ЗЗЛД**

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

№ 26.П.ТЗ.525

За услуга

ТЕМА: Абонаментна поддръжка на система за мониторинг, одит и анализ на процесите и действията в Microsoft AD среда, система (Helpdesk) за регистриране и отстраняване на дефекти и прекъсвания в работата на информационната система и система за мониторинг на електронна поща

Настоящото техническо задание съдържа техническа спецификация съгласно Закона за обществените поръчки.

1. Предмет на услугата

Предмет на настоящото техническо задание е осигуряване на абонаментна техническа поддръжка за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на сключване на договора, на следните информационни системи с производител Manage Engine:

1. ADAudit Plus - Система за мониторинг, одит и анализ на процесите и действията в Microsoft Active Directory (AD) среда с партидни номера (88005.0MD1, 88005.1MWS5, 88005.0MW4, 88005.0MF1);
2. Servicedesk plus - Система (Helpdesk) за регистриране, управление и отстраняване на дефекти, инциденти и прекъсвания в работата на информационните системи с партидни номера (46169.31ML, 46109.3MA4L, 46009.3MRAP9, 46009.3MRAPAU5, 46109.3MA100L);
3. Exchange Reporter Plus - Система за мониторинг на електронна поща с партиден номер (18215.26M).

Поддръжката обхваща дейности по нормална експлоатация, диагностика, анализ, настройка, актуализация, възстановяване на работоспособността и консултантска помощ при възникнали проблеми.

2. Обем на извършваната услуга

Няма отношение.

3. Организация на работата по изпълнение на услугата

3.1. План за изпълнение на дейностите по услугата

Няма отношение.

3.2. Условия за изпълнение на услугата

Няма отношение.

3.3. Нормативно-технически документи

Няма отношение.

3.4. Критерии за приемане изпълнението на услугата

Приемането на услугата се удостоверява след извършване на проверка от Възложителя за наличие на активна поддръжка и валидност на абонамента за целия договорен период. Срок за изпълнение на услугата - до 30 дни след подписване на договора.

4. Документация

4.1. Документи, представени от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД

Няма отношение.

4.2. Документи, представени от Изпълнителя

Не са необходими документи на хартиен носител. При поискване от Възложителя, регистрационните кодове и данните за достъп следва да се изпратят по e-mail на отговорното лице по договора.

4.3. Отчетни документи

Няма отношение.

4.4. Ред за влизане в сила на документите

Няма отношение.

5. Изисквания за осигуряване на качеството

5.1. Система за управление (СУ) на Изпълнителя

Няма отношение.

5.2. Програма за осигуряване на качеството (ПОК)

Няма отношение.

5.3. План за контрол на качеството (ПКК)/ План за контрол и изпитване (ПКИ)

Няма отношение.

5.4. Одит от страна на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД (одит от втора страна)

Няма отношение.

5.5. Управление на несъответствията

Няма отношение.

5.6. Професионална компетентност (квалификация) на персонала на Изпълнителя

Няма отношение.

5.7. Специфични изисквания по осигуряване на качеството

Няма отношение.

5.8. Обучение на персонал на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД

Няма отношение.

5.9. Необходими лицензи, разрешения, удостоверения, сертификати и др. на Изпълнителя.

Изпълнителят следва да е производител или оторизиран представител от производителя Manage Engine.

6. Организационни изисквания

Комуникацията по организация и изпълнение на дейностите в обхвата на техническото задание следва да се извършват посредством електронна поща и провеждане на видеоконферентни срещи-при необходимост.

7. Допълнителни изисквания

Няма отношение.

8. Контрол от страна на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД

„АЕЦ Козлодуй” ЕАД има право да извършва инспекции и проверки на възложените за изпълнение от Изпълнителя дейности. Изпълнителят осигурява достъп до персонал, помещения, съоръжения, инструменти и документи, използвани от външните организации и техни

подизпълнители.

9. Изисквания към Изпълнителя при използване на подизпълнители/трети лица

При използване на подизпълнители/трети лица, основният Изпълнител по договора:

- носи отговорност за изпълнението на изискванията на ТЗ от подизпълнители/трети лица за изпълняваните от тях дейности, както и за качеството на тяхната работа;
- определя линиите за комуникация и взаимодействие с неговите подизпълнители/трети лица и начините на контрол върху дейностите, които им са превъзложени и отговорните лица за изпълнение на този контрол;
- определя по подходящ начин и в необходимата степен приложимите изисквания на ТЗ за подизпълнители/трети лица по договора, в зависимост от дейностите, които изпълняват;
- включва в документацията на договора с подизпълнителите/трети лица, всички определени по-горе изисквания.

И.Д. РЪКОВОДИТЕЛ УПРАВЛЕНИЕ
"ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ
ТЕХНОЛОГИИ", НИКОЛАЙ СИМОВ

Заличено на основание на ЗЗЛД 31.08.26 г.