

“АЕЦ КОЗЛОДУЙ” ЕАД, гр. Козлодуй

България, тел. 0973 7 35 30

Покана за пазарна консултация № 58831

с предмет:

“Техническа поддръжка на Интегрирана система за управление на човешките ресурси Hermes и система за електронно обучение Melon Learning”

„АЕЦ Козлодуй” ЕАД уведомява всички заинтересовани лица, че във връзка с подготовката за възлагане на обществена поръчка и определяне на прогнозна стойност, на основание на чл. 44 от ЗОП набира индикативни предложения на тема: “Техническа поддръжка на Интегрирана система за управление на човешките ресурси Hermes и система за електронно обучение Melon Learning”.

Предложенията следва да включват:

- Обща цена за изпълнение на услугата, без ДДС съгласно приложено Техническо задание №26.АЕЦ.ТЗ.794;

- точен адрес, лице за контакт, телефон, факс, e-mail и интернет адрес.

Запитвания във връзка с провежданите пазарни консултации може да бъдат отправяни до 02.10.2026г. на e-mail: commercial@npp.bg, като разясненията ще бъдат публикувани в профила на купувача – Търговска дейност/Обществени поръчки/Пазарни консултации.

Краен срок за подаване на индикативни предложения до 06.10.2026г. на e-mail: commercial@npp.bg .

Индикативните предложения и всякаква друга информация, разменена по повод проведените пазарни консултации, ще бъдат публикувани в профила на купувача - Търговска дейност/Обществени поръчки/Пазарни консултации.

С подаване на индикативно предложение, всеки участник в пазарните консултации се съгласява, че предложението и всякаква друга информация, предоставена като резултат от пазарните консултации ще бъде публично достъпна в профила на купувача – Търговска дейност/Обществени поръчки/Пазарни консултации.

Възложителят си запазва правото да използва индикативни предложения, получени при проведени пазарни консултации, за възлагане на обществени поръчки до стойностните прагове на чл.20, ал.4 от ЗОП.

Допълнителна информация може да бъде получена от Силвия Брешкова, Началник отдел „Договори”, Управление „Търговско”, тел. +359 973 7 3977.

Приложение:

1. Техническо задание №26.АЕЦ.ТЗ.794;

"АЕЦ Козлодуй" ЕАД

Блок: АЕЦ Козлодуй

Система:

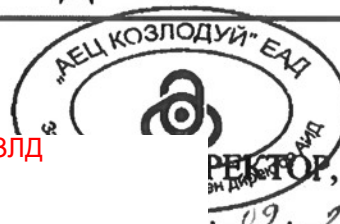
Подразделение: АЕЦ

УТВЪРЖДАВАМ,

Заличено на основание ЗЗЛД

3

С



СЪГЛАСУВАЛИ:

ДИРЕКТОР "БЕЗОПАСНОСТ И КАЧ"

12.09.2026 г. /ДАРИУШ НОВА

ДИРЕКТОР "ПРОИЗВОДСТВО" :

/ 17.09.2026 г. /АТАНАС АТАН

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

№ 26.АЕЦ.ТЗ.794

За услуга

ТЕМА: Техническа поддръжка на Интегрирана система за управление на човешките ресурси Хермес и система за електронно обучение Melon Learning

Настоящото техническо задание съдържа техническа спецификация съгласно Закона за обществените поръчки.

1. Предмет на услугата

Предмет на техническото задание е актуализация на софтуера и документацията, стандартна поддръжка със задължение за актуализация, свързана с изменения в нормативни изисквания, обмен на данни с други институции, извършване на консултации и съдействие свързани с функционирането, използването, настройките и администрирането на интегрирана система за управление на човешките ресурси - "Хермес" (ИС УЧР "ХЕРМЕС") както и осъществяване на изменения в съществуващата функционалност при необходимост от промени поради нормативни изменения, претоварване или отказ на функционалност, или постъпила заявка от страна на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД.

Осигуряване на стандартна поддръжка на система за електронно обучение Melon Learning, включително поддръжка на съществуващите функционалности и интеграцията със системата за управление на човешки ресурси HeRMeS, с цел осигуряване на нормалното функциониране на двете системи.

2. Обем на извършваната услуга

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да извърши следните основни дейности:

2.1. Стандартна поддръжка на ИС УЧР "ХЕРМЕС" и система за електронно обучение Melon Learning включва:

- осигуряване на нормално функциониране на двете системи;
- консултации и съдействие свързани с функционирането, използването, настройките и администрирането;

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява „горещ телефон“, e-mail адрес и при наличие на on-line платформа - достъп до нея, за ефективна и навременна помощ при възникване на проблем с функционирането на двете системи. Дейностите по консултации и съдействие свързани с функционирането, използването, настройките и администрирането включват разрешаване на проблеми / несъответствия и се изпълняват съвместно от администраторите на системите в "АЕЦ Козлодуй" ЕАД и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по договора.

Този обем от дейности се отнася за:

- промяна на системни настройки, обекти и други компоненти - изпълнява се съвместно с администраторите на системите от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, по указания на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- консултантска помощ на потребителите за изпълнение на операции с цел недопускане на повреда на данни и консистентността им.
- съдействие и съвместни дейности с администраторите на системите при възникване на проблем, който не може да бъде разрешен от екип на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

2.2. За ИС УЧР "ХЕРМЕС":

- предоставяне на пакети за актуализация (пачове) със съпътстваща документация за отстраняване на проблем и други промени;
- актуализации на софтуера при:

- наличие на нови версии ;
- нужда от корекции на грешки;
- изменения в нормативни изисквания.

- актуализации на документацията за софтуера;
- поддръжка на съществуващата интеграция с Melon Learning;
- диагностика и отстраняване на технически проблеми и дефекти, възникнали при експлоатация на системата;
- изменения в съществуващата функционалност при постъпила заявка от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

За изпълнение на дейностите при постъпване на заявка за изменение на функционалност от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява отговорното лице по договора за необходимия брой часовина и срок за изпълнение на заявените изменения. При необходимост се извършва допълнително специфициране на исканите изменения.

2.3. За система за електронно обучение Melon Learning:

- диагностика и отстраняване на технически проблеми и дефекти, възникнали при експлоатация на системата;
- поддръжка на съществуващите функционалности за управление на потребители, обучения, тестове, резултати, справки и отчети;
- поддръжка на съществуващата интеграция с HeRMeS;
- техническо съдействие при възникване на проблеми, свързани с работата на системата и обмена на данни с HeRMeS.

Стандартната поддръжка на Melon Learning не включва разработване на нови функционалности.

3. Организация на работата по изпълнение на услугата

3.1. План за изпълнение на дейностите по услугата

Началната дата за изпълнение на услугата е датата на двустранно подписване на договор за изпълнение на настоящето техническо задание. Срокът за изпълнение на дейностите е 24 месеца.

3.2. Условия за изпълнение на услугата

Предлаганите решения трябва да бъдат реализирани с наличната и използвана в момента в „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД комуникационна инфраструктура и компютърна техника.

3.2.1. За ИС УЧР "ХЕРМЕС":

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да спазва следните срокове за реакция при подаване на заявки за нефункционалност /проблем:

- При обаждане на „горещ телефон“, изпращане на e-mail или на on-line платформа в случай на неработоспособност- незабавна реакция (не-повече от 3 часа) и съдействие за решаване на възникналия проблем. При необходимост ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ организира видеоконферентна връзка за участие на специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за диагностициране и отстраняване на проблема;

- При възникване на проблем (основна функция на системите не работи), категоризиран от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сприоритет „спешно“ – срокът за отстраняване на проблема от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е 1 работен ден (8 часа), за приоритет "бързо" – 2 работни дни, за приоритет „нормално“ – 4 работни дни от датата на подаването на заявка за възникнал проблем;

- В случай, че възникналият проблем не засяга основни функции на системите и не възпрепятства тяхното използване от потребители, проблемът се категоризира от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с приоритет „оперативно“ и се договаря с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ срок за отстраняване;

- Работно време на поддръжката:

Стандартно от Понеделник до Петък - 8.00 часа до 17.00 часа.

Само за ИС УЧР "ХЕРМЕС" - Аварийна поддръжка при критични ситуации - 24/7.

- По време на отстраняване на възникнал проблем и влошаване на работата всички дейности по възстановяване на пълната функционалност са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

- При извършване на изменения във функционалността, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира запазване на съществуващите функции, които не са предмет на заявка за изменение на функционалност и работоспособност на системите след инсталация на нова версия.

- Да се осигури тестова среда за пробна експлоатация на пакетите с изменения и гаранционно поддържане от 6 месеца на предадените изменения от датата на инсталиране в действащата ИС УЧР "ХЕРМЕС" при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

3.2.2. За система за електронно обучение Melon Learning:

- Дейностите по поддръжка на Melon Learning да се извършват без промяна на съществуващата функционалност. При необходимост от намеса, свързана с интеграцията с HeRMeS, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да осигурява необходимото техническо съдействие и координация;

- Изпълнителят да осигурява квалифициран технически екип за извършване на

дейностите по поддръжка;

- При необходимост от достъп до системата за извършване на диагностични и технически дейности, достъпът да се осъществява по ред и начин, съгласувани с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

- При извършване на дейности, които могат да доведат до прекъсване на работата на системата, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предварително съгласува с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ времето и начина на извършването им;

- Изпълнителят да предприема необходимите мерки за запазване на целостта и сигурността на данните при извършване на дейностите по поддръжка;

- При необходимост от намеса на специалисти от доставчика на HeRMeS ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да оказва необходимата координация до изясняване и отстраняване на проблема.

3.3. Нормативно-технически документи

Няма отношение.

3.4. Критерии за приемане изпълнението на услугата

- След инсталиране на пакети с изменения, двустранно подписан протокол за успешно инсталиране и правилно функциониране на доставените промени.

- Предаване на ръководства на потребителя за направените изменения в pdf и оригинален файлов формат, когато това е необходимо;

3.4.1. За ИС УЧР "ХЕРМЕС": Двустранно подписан протокол за получените, предварително проверени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и инсталирани при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ софтуерни изменения, актуализации и доработки при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в резултат на постъпила заявка за изменение на функционалност. Протоколът се изготвя след инсталиране на предадените изменения на действащата ИС УЧР "ХЕРМЕС" при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и изпълнени всички гореуказани критерии.

3.4.2. За системата за електронно обучение Melon Learning: Услугата се счита за изпълнена при осигурено нормално функциониране на Melon Learning и съществуващата интеграция с HeRMeS и регистрираните проблеми са отстранени съгласно условията за поддръжка.

4. Документация

4.1. Документи, представени от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД

4.1.1 Заявка за промяна на функционалност (Приложение 1) - при необходимост от изменения.

4.1.2 Заявка за проблем (Приложение 2, ако възникне проблем с работата на системата) с нанесени данни относно анализа на проблема, коригиращите мерки и тяхното изпълнение;

4.1.3 Входни данни се предоставят след поискване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Предоставените данни могат да бъдат използвани единствено за целите на изпълнение на договора.

4.1.4 Входните данни, необходими за изпълнение на дейностите по настоящето техническо задание, се предават на Изпълнителя във вида и формата, в която са налични в „АЕЦ Козлодуй”, по реда на „Инструкция по качество. Предаване на входни данни на външни организации”, № ДОД.ОК.ИК.1194.

4.2. Документи, представени от Изпълнителя

4.2.1 Документи в съответствие и по образци, подготвени от Изпълнителя:

- Заявка за промяна на функционалност с нанесени данни за оценка и спецификация на изменението (Приложение 1);
- Заявка за проблем с нанесени данни относно анализа на проблема, коригиращите мерки и тяхното изпълнение(Приложение 2);
- Ръководство за инсталиране, настройка и конфигуриране - при изменения в конфигурацията на системата;
- Ръководство на потребителя за работа със системата - при реализиране на заявка за изменение на функционалност ;

4.3. Отчетни документи

Двустранно подписана заявка за промяна на функционалност (Приложение 1).

Двустранно подписана заявка за проблем (Приложение 2).

Двустранно подписан протокол за извършена работа.

4.4. Ред за влизане в сила на документите

Няма отношение.

5. Изисквания за осигуряване на качеството

5.1. Система за управление (СУ) на Изпълнителя

Няма отношение.

5.2. Програма за осигуряване на качеството (ПОК)

Няма отношение.

5.3. План за контрол на качеството (ПКК)/ План за контрол и изпитване (ПКИ)

Няма отношение.

5.4. Одит от страна на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД (одит от втора страна)

5.4.1 „АЕЦ Козлодуй” ЕАД има право да извършва одит на ВО преди започване на работата по сключен договор и по време на изпълнение на дейностите по договора.

5.4.2 „АЕЦ Козлодуй” ЕАД извършва одити по ред установен с Инструкция по качество. Организация и провеждане на одит на външни организации /одит от втора страна/, 10.ОиП.00.ИК.049.

5.5. Управление на несъответствията

В случай на откриване на несъответствия и грешки в резултат на изпълнение на "Заявка за изменение на функционалност", отговорното лице от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ документира констатираното несъответствие и го изпраща по реда за уведомяване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен в рамките на 2 работни дни да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ относно срока за коригиране на несъответствието и в рамките на този срок да изпрати необходимите корекции за отстраняване на причината. Екип на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ инсталира изпратените корекции и уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за резултата от извършените

действия.

В случай на откриване на несъответствия и грешки в резултат на изпълнение на процедура за отстраняване на проблем при "Заявка за проблем", отговорното лице от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като се прилага реда и сроковете, определени в т.3.2.

5.6. Професионална компетентност (квалификация) на персонала на Изпълнителя

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да осигури персонал от минимум трима специалисти с необходимата квалификация за изпълнение дейностите по договора, които детайлно са запознати с архитектурата и функциите на ИС УЧР "ХЕРМЕС", респективно с архитектурата и функциите на система Melon Learning - за постигане на максимално бърза реакция при необходимост от техническа консултация и гарантиране работоспособността и интеграцията на двете системи.

5.7. Специфични изисквания по осигуряване на качеството

Няма отношение.

5.8. Обучение на персонал на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД

Няма отношение.

5.9. Необходими лицензи, разрешения, удостоверения, сертификати и др. на Изпълнителя.

Няма отношение.

6. Организационни изисквания

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя достъп на оторизирани лица на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до on-line система за докладване и управления на несъответствия.

Комуникацията при възникване на проблем или несъответствие се осъществява през централизираната on-line система на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, по e-mail или телефон.

В случай на необходимост се осъществяват видеоконферентни връзки за уточняване на детайли по възникнал проблем или заявка за изменение на функционалност.

7. Допълнителни изисквания

При постъпване на заявка за изменение на функционалност, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ извършва анализ на исканите изменения, оценка на необходимите ресурси и изготвя предложение за реализация. Предложението и оценката се отразяват в заявката за изменение на функционалност и се изпращат по e-mail на отговорното лице от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за одобрение. Изпълнението на заявката стартира след потвърждение от отговорното лице.

8. Контрол от страна на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД

„АЕЦ Козлодуй” ЕАД има право да извършва инспекции и проверки на възложените за изпълнение от Изпълнителя дейности. Изпълнителят осигурява достъп до персонал, помещения,

съоръжения, инструменти и документи, използвани от външните организации и техни подизпълнители.

9. Изисквания към Изпълнителя при използване на подизпълнители/трети лица

При използване на подизпълнители/трети лица, основният Изпълнител по договора:

- носи отговорност за изпълнението на изискванията на ТЗ от подизпълнители/трети лица за изпълняваните от тях дейности, както и за качеството на тяхната работа;
- определя линиите за комуникация и взаимодействие с неговите подизпълнители/трети лица и начините на контрол върху дейностите, които им са превъзложени и отговорните лица за изпълнение на този контрол;
- определя по подходящ начин и в необходимата степен приложимите изисквания на ТЗ за подизпълнители/трети лица по договора, в зависимост от дейностите, които изпълняват;
- включва в документацията на договора с подизпълнителите/трети лица, всички определени по-горе изисквания.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1 - Заявка за промяна на функционалност

Приложение 2 - Заявка за проблем

Заличено на основание ЗЗЛД

РЪКОВОДИТЕЛ
КОНТРОЛ", СТЕ

209.26 г.